

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Handelsonderneming VDK-Agri B.V.

## Artikel 1 Begriffsbestimmungen

1. Handelsonderneming VDK-Agri B.V. (nachstehend bezeichnet als: VDK Products) ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (nach niederländischem Recht, Anm. d. Übers.), deren Ziel es ist, Polyesterprodukte für die Viehzuchtindustrie anzubieten.
2. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet „Auftraggeber“: die juristische Person oder die Partnerschaft von juristischen Personen oder der in ihrem Namen handelnde Vermittler oder Vertreter, der die Dienste von VDK Products nutzt und VDK Products mit der Erbringung der in Artikel 4 genannten Dienste beauftragt.
3. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet „Vertrag“: das Rechtsverhältnis zwischen VDK Products und dem Auftraggeber, und zwar im weitesten Sinne.
4. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeuten „Dienstleistungen“: alle Produkte und Dienstleistungen verstanden, die von VDK Products und/oder von VDK Products beauftragten Dritten für den Auftraggeber erbracht werden, einschließlich des Anbietens von Produkten für landwirtschaftliche Betriebe, Zuchtbetriebe und dergleichen, sowie alle anderen Arbeiten gleich welcher Art, die von VDK Products zugunsten des Auftraggebers im Rahmen eines Auftrags ausgeführt werden, einschließlich Arbeiten, die nicht auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers ausgeführt werden.
5. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet „Website“: eine der nachstehend genannten Websites: [www.vdkproducts.com](http://www.vdkproducts.com) , [www.calfotel.com](http://www.calfotel.com) , [www.flexxstore.com](http://www.flexxstore.com). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden für all diese Websites gleichermaßen Anwendung.

## Artikel 2 Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle zwischen dem Auftraggeber und VDK Products geschlossenen Verträge, in deren Rahmen VDK Products Dienstleistungen anbietet oder Produkte liefert.
2. Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur dann gültig, wenn sie ausdrücklich und schriftlich mit VDK Products vereinbart wurden.
3. Die Anwendbarkeit von Einkaufs- oder anderen Bedingungen des Auftraggebers wird ausdrücklich ausgeschlossen, es sei denn, es wurde ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.
4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auch auf zusätzliche oder geänderte Aufträge des Auftraggebers Anwendung.

## Artikel 3 Der Vertrag

1. Alle Angebote auf der Website sind völlig unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
2. Der Auftraggeber kann VDK Products über die Website, per E-Mail oder telefonisch bezüglich einer der angebotenen Dienstleistungen kontaktieren. VDK Products konsultiert den Auftraggeber bezüglich seiner Erwartungen und kann daraufhin ein Angebot erstellen, das per Brief oder E-Mail verschickt wird. Der Vertrag kommt erst durch die Unterzeichnung des Angebots oder durch eine Auftragsbestätigung zustande.
3. Der Auftraggeber kann auch über die Website Bestellungen aufgeben. Der Vertrag kommt dann durch die Aufgabe der Bestellung zustande.
4. Wenn VDK Products eine Bestätigung an den Auftraggeber sendet, ist diese für den Inhalt und die Auslegung des Vertrages maßgeblich, vorbehaltlich offensichtlicher Irrtümer. VDK Products kann nicht an sein Angebot gehalten werden, wenn der Auftraggeber nach vernünftigem Ermessen beurteilen kann, dass das Angebot oder ein Teil davon einen offensichtlichen Fehler oder Irrtum enthält.
5. Wenn der Auftraggeber Anmerkungen oder Kommentare zum Angebot von VDK Products macht, sind diese nicht Teil des Vertrags, es sei denn, VDK Products bestätigt diese schriftlich.
6. Eine Bestellung des Auftraggebers, der kein schriftliches Angebot vorausgegangen ist, bedarf der schriftlichen Annahme durch VDK Products.

#### **Artikel 4 Vertragsausführung**

1. VDK Products wird sich bemühen, die Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und in Übereinstimmung mit den Erfordernissen der guten fachlichen Praxis zu erbringen, und zwar so weit wie möglich in Übereinstimmung mit den schriftlichen Vereinbarungen.
2. VDK Products ist berechtigt, bestimmte Arbeiten durch Dritte ausführen zu lassen, zum Beispiel im Hinblick auf den Transport und die Vorbereitung von Bestellungen.
3. Bei der Beauftragung von Dritten wird VDK Products die gebotene Sorgfalt walten lassen und sich bei der Auswahl dieser Dritten mit dem Auftraggeber abstimmen, soweit dies vernünftigerweise möglich und in der Beziehung zum Auftraggeber üblich ist. Die Kosten für die Einschaltung dieser Dritten gehen zu Lasten des Auftraggebers und werden von VDK Products an den Auftraggeber weiterberechnet.
4. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass VDK Products rechtzeitig alle Daten zur Verfügung gestellt werden, die nach Angaben von VDK Products für die Vertragsausführung erforderlich sind oder von denen der Auftraggeber vernünftigerweise annehmen kann, dass sie für die Vertragsausführung erforderlich sind. Wenn die für die Vertragsausführung erforderlichen Daten VDK Products nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden, ist das Unternehmen berechtigt, die Vertragsausführung auszusetzen und/oder dem Auftraggeber die durch die Verzögerung entstehenden zusätzlichen Kosten zu den dann üblichen Sätzen in Rechnung zu stellen.
5. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass VDK Products in der Lage ist, die eigenen Dienstleistungen ordnungsgemäß und pünktlich zu erbringen. Wenn der Auftraggeber seine diesbezüglichen Vereinbarungen nicht einhält, ist er verpflichtet, den daraus entstehenden Schaden zu ersetzen.
6. Wenn für die Erbringung von Dienstleistungen eine Frist vereinbart oder angegeben wurde, handelt es sich niemals um eine Ausschlussfrist. Bei Überschreitung einer Frist muss der Auftraggeber VDK Products diesbezüglich schriftlich in Verzug setzen. VDK Products muss eine angemessene Frist eingeräumt werden, um den Vertrag doch noch ausführen zu können.

#### **Artikel 5 Vertragsänderung**

1. Sollte sich während der Vertragsausführung herausstellen, dass für die einwandfreie Durchführung des Vertrags Änderungen oder Ergänzungen erforderlich sind, werden VDK Products und der Auftraggeber den Vertrag rechtzeitig und in gegenseitiger Abstimmung ändern.
2. Wenn der Vertrag geändert wird, einschließlich eines Zusatzes, spricht man von einem Zusatzauftrag. Für diesen Zusatzauftrag wird im Voraus eine separate Vereinbarung über das Entgelt getroffen. Ohne ein Zusatzangebot gelten die ursprünglichen Bedingungen, wobei die zusätzlichen Dienstleistungen zum vereinbarten Tarif bezahlt werden.
3. Die Nichterfüllung oder nicht sofortige Erfüllung des geänderten Vertrags stellt keinen Vertragsbruch seitens VDK Products dar und ist kein Grund für den Auftraggeber, den Vertrag zu kündigen oder aufzulösen.
4. Änderungen des ursprünglich zwischen VDK Products und dem Auftraggeber geschlossenen Vertrags sind erst ab dem Zeitpunkt gültig, an dem diese Änderungen von beiden Parteien durch einen zusätzlichen oder geänderten Vertrag akzeptiert wurden. Diese Änderung erfolgt schriftlich.

#### **Artikel 6 Aussetzung, Auflösung und vorzeitige Beendigung des Vertrags**

1. VDK Products ist berechtigt, die Erfüllung der eigenen Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag aufzulösen, wenn der Auftraggeber seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig nachkommt oder wenn VDK Products berechtigten Grund zu der Befürchtung hat, dass der Auftraggeber diesen Verpflichtungen nicht nachkommen wird.
2. Darüber hinaus ist VDK Products berechtigt, den Vertrag aufzulösen, wenn Umstände eintreten, aufgrund derer die Erfüllung des Vertrages unmöglich ist oder eine unveränderte Aufrechterhaltung des Vertrages vernünftigerweise nicht verlangt werden kann.
3. Kommt der Auftraggeber seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht nach und rechtfertigt diese Nichterfüllung eine Vertragsauflösung, so ist VDK Products berechtigt, den Vertrag unverzüglich und mit sofortiger Wirkung aufzulösen, ohne selbst zur Zahlung von Schadenersatz oder Entschädigung verpflichtet zu sein, während der Auftraggeber, aufgrund der Nichterfüllung, zur Zahlung von Schadenersatz oder Entschädigung verpflichtet ist.

## Artikel 7 Vertragsstornierung

Eine Stornierung des Vertrags nach Unterzeichnung des Angebots ist nicht möglich.

## Artikel 8 Kosten, Entgelte und Zahlung

1. Alle im Angebot genannten Beträge sind in Euro und ohne BTW (niederländische Mehrwertsteuer), sofern nicht anders angegeben.
2. Die Versand- und Transportkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers, es sei denn, VDK Products und der Auftraggeber haben etwas anderes vereinbart.
3. VDK Products ist berechtigt, offenkundige Irrtümer im Angebot zu korrigieren.
4. Zwischenzeitliche Preisänderungen werden an den Auftraggeber weitergegeben.
5. Die Bezahlung erfolgt über die Rechnungsstellung.
6. Die Zahlungsfrist, innerhalb derer die Rechnung zu begleichen ist, hängt von der Art der vom Auftraggeber erteilten Bestellung ab. Dieser Zeitraum kann eine Vorauszahlung betreffen, ein Zeitraum von acht (8) Tagen oder ein Zeitraum von dreißig (30) Tagen sein. Diese Frist ist auf der Auftragsbestätigung und auf der Rechnung angegeben.
7. Wenn der Auftraggeber eine Bestellung über den Webshop aufgibt, kann VDK Products Online-Zahlungsoptionen anbieten, darunter iDeal und Kreditkarte. Der Auftraggeber kann also seine Zahlungsverpflichtung über diese Zahlungsmöglichkeiten erfüllen.
8. Eine Ratenzahlung ist nicht möglich.
9. Der Auftraggeber ist verpflichtet, VDK Products unverzüglich über eventuelle Unrichtigkeiten in den angegebenen oder übermittelten Zahlungsdaten zu informieren.
10. Wenn der Auftraggeber eine Rechnung nicht fristgerecht bezahlt, gerät er von Rechts wegen in Verzug, ohne dass eine weitere Inverzugsetzung erforderlich ist. Der Auftraggeber ist dann zur Zahlung der gesetzlichen Zinsen verpflichtet. Die Zinsen auf den geschuldeten Betrag werden von dem Zeitpunkt an berechnet, an dem der Auftraggeber in Verzug gerät, bis zum Zeitpunkt der Zahlung des gesamten geschuldeten Betrags.
11. Wenn VDK Products beschließt, eine Forderung wegen Nichtbezahlung einer oder mehrerer unbezahlter Rechnungen gerichtlich einzuziehen, ist der Auftraggeber neben der geschuldeten Hauptsumme und den in Artikel 8.10 genannten Zinsen auch verpflichtet, alle angemessenen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten zu zahlen. Die Erstattung der entstandenen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten wird gemäß der jeweils geltenden Verordnung über die Erstattung außergerichtlicher Inkassokosten festgelegt.

## Artikel 9 Lieferung

1. Sind die bestellten Produkte auf Lager, erfolgt die Lieferung innerhalb von etwa sieben (7) bis vierzehn (14) Tagen. Sind die bestellten Produkte nicht auf Lager, kann VDK Products eine andere Lieferzeit anwenden.
2. Erfolgt die Lieferung von vorrätigen Produkten nicht innerhalb der vorstehend genannten Frist, informiert der Auftraggeber VDK Products hierüber. VDK Products sorgt dafür, dass die Lieferung so schnell wie möglich erfolgt, es sei denn, dies ist den Maßstäben von Angemessenheit und Fairness zufolge nicht möglich.
3. Das Versäumnis von VDK Products, rechtzeitig zu liefern, gilt nicht als Grund für die Auflösung des Vertrags.
4. Alle Transportrisiken gehen zu Lasten des Auftraggebers.

## Artikel 10 Gewährleistungen

1. VDK Products handhabt das nachstehend genannte Gewährleistungssystem:
  - Ist das gelieferte Produkt weniger als ein (1) Jahr alt, gewährt VDK Products eine vollständige Gewährleistung auf die von VDK Products gelieferten Produkte und Dienstleistungen.
  - Ist das gelieferte Produkt zwischen ein (1) und zwei (2) Jahre alt, gewährt VDK Products eine Gewährleistung in Höhe von fünfundsiebzig (75) Prozent auf die von VDK Products gelieferten

Produkte und Dienstleistungen.

- Ist das gelieferte Produkt zwischen zwei (2) und drei (3) Jahre alt, gewährt VDK Products eine Gewährleistung in Höhe von fünfzig (50) Prozent auf die von VDK Products gelieferten Produkte und Dienstleistungen. Ist das gelieferte Produkt zwischen drei (3) und vier (4) Jahre alt, gewährt VDK Products eine Gewährleistung in Höhe von fünfundzwanzig (25) Prozent auf die von VDK Products gelieferten Produkte und Dienstleistungen.
- 2. Die Gewährleistung gilt nicht für Produkte, die vier (4) Jahre oder älter sind.
- 3. Die Gewährleistung gilt nicht, wenn die Mängel ganz oder teilweise auf eine falsche, unsachgemäße oder unvorsichtige Verwendung, auf eine Verwendung für andere als normale Zwecke oder auf äußere Ursachen zurückzuführen sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Brand- oder Wasserschäden.
- 4. Die Gewährleistung gilt ebenfalls nicht, wenn die Produkte von Dritten verändert oder gewartet wurden.
- 5. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers bleiben von den Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Gewährleistung unberührt.
- 6. Ausgeschlossen von der Garantie sind in jedem Fall:
  - Defekte, die auf Vorfälle zurückzuführen sind, die außerhalb der Haftung und/oder Verantwortung von VDK Products liegen.
  - durch falschen Gebrauch der Produkte entstandene Defekte, wozu beispielweise eine Ablösung der Beschichtung durch eine ungeeignete Reinigungsmethode zählt.
- 7. Macht der Auftraggeber einen Anspruch aus dieser Gewährleistung geltend, muss er selbst dafür sorgen, dass das schadhafte Produkt an VDK Products zurückgeschickt wird. Die damit verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.
- 8. Stellt VDK Products einen Mangel fest, der unter die Gewährleistung fällt, sorgt VDK Products für die Reparatur oder Wiederherstellung des schadhaften Produkts und gegebenenfalls für einen Ersatz. VDK Products sorgt dafür, dass das erneuerte/reparierte Produkt an den Auftraggeber zurückgeschickt wird.

#### **Artikel 11 Eigentumsvorbehalt**

- 1. Die gesamte, von VDK Products gelieferte Ware bleibt Eigentum von VDK Products, solange diese Ware nicht oder nicht vollständig bezahlt ist.
- 2. Sofern der Eigentumsvorbehalt von VDK Products durch Verarbeitung oder auf andere Weise erloschen ist, behält sich VDK Products das Recht vor, ein besitzloses Pfandrecht an einer Sache zu begründen, als Sicherheit für alles, was der Auftraggeber VDK Products noch schuldet oder schulden wird. Der Auftraggeber hat dieses besitzlose Pfandrecht auf die erste Aufforderung von VDK Products hin zu begründen.

#### **Artikel 12 Rücksendung**

- 1. Produkte können innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt kostenlos und ohne Angabe von Gründen zurückgesandt werden. Der gesamte vom Auftraggeber gezahlte Betrag, einschließlich der Versandkosten, wird innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt des Produkts in voller Höhe zurückerstattet.
- 2. Nach Ablauf dieser Frist ist eine kostenlose Rücksendung möglich, wenn der Auftraggeber nachweisen kann, dass bei Eintreffen der Bestellung ein Schaden entstanden ist, der nicht vom Auftraggeber verursacht wurde.
- 3. Während dieser dreißig (30) Tage ist der Auftraggeber verpflichtet, das erhaltene Produkt mit Sorgfalt zu behandeln.
- 4. VDK Products behält sich das Recht vor, geöffnete zurückgesandte Produkte nicht oder nicht vollständig zu erstatten.
- 5. Der Auftraggeber kann das Produkt über einen Postdienstleister seiner Wahl zurücksenden. Die mit der Rücksendung verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.
- 6. Will der Auftraggeber die Bestellung zurücksenden, muss er das Rücksendeformular von der Website herunterladen und ausfüllen. Der Auftraggeber muss dieses Formular der Rücksendung beifügen.

**Artikel 13 Haftung**

1. Der Auftraggeber ist für die Bereitstellung korrekter und aussagekräftiger Daten und Informationen verantwortlich, die für die Ausführung des Vertrags erforderlich sind. VDK Products haftet nicht für Schäden, auch nicht auf der Grundlage einer falschen Bestellung, wenn der Besteller falsche, nicht aussagekräftige oder irrelevante Angaben gemacht hat.
2. Die in Artikel 9 Absatz 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannte Lieferfrist kann nur eine ungefähre Angabe sein. Wenngleich alles für die Einhaltung der Lieferfrist getan wird, haftet VDK Products niemals für die Folgen einer Überschreitung dieser dort genannten Frist. Die Überschreitung der Frist berechtigt den Auftraggeber weder zur Stornierung der Produkte noch zur Verweigerung der Annahme oder Bezahlung der Produkte, noch schuldet VDK Products dem Auftraggeber irgendeine Entschädigung.
3. VDK Products haftet nicht für Fehler oder Fahrlässigkeit von Dritten, die von VDK Products beauftragt wurden. Durch die Nutzung der Dienstleistungen von VDK Products ermächtigt der Auftraggeber VDK Products, falls ein von VDK Products beauftragter Dritter seine Haftung beschränken möchte, diese Haftungsbeschränkung auch im Namen des Auftraggebers zu akzeptieren.
4. VDK Products haftet nicht für Schäden, die während des Transports an den Produkten entstehen, dies gemäß Artikel 9 Absatz 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
5. VDK Products haftet nicht für indirekte Schäden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Folgeschäden.
6. VDK Products haftet nicht für mögliche Irrtümer auf der Website.
7. VDK Products haftet nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung der sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen, wenn dies durch höhere Gewalt im Sinne von Artikel 14 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verursacht wird.
8. Der Auftraggeber stellt VDK Products von Ansprüchen Dritter, gleich welcher Art, im Zusammenhang mit den Dienstleistungen frei.
9. Wird VDK Products haftbar gemacht, so haftet das Unternehmen nur für den direkten Schaden, der dem Auftraggeber tatsächlich entstanden ist, den er bezahlt oder den er erlitten hat, und zwar aufgrund eines nachweislichen Mangels hinsichtlich der Verpflichtungen von VDK Products in Bezug auf die Dienstleistungen von VDK Products.
10. Die Haftung von VDK Products beschränkt sich auf den Betrag, der von der Versicherungsgesellschaft gedeckt und ausgezahlt wird. Wenn die Versicherungsgesellschaft nicht zahlt oder wenn VDK Products nicht versichert ist, ist die Haftung auf den vom Auftraggeber gezahlten Betrag beschränkt.
11. Die in diesem Artikel beschriebene Haftungsbeschränkung gilt nicht im Falle von Vorsatz oder bewusster Fahrlässigkeit seitens VDK Products.
12. Diese Bestimmung schließt eine Haftung nicht aus, soweit eine Haftung nicht gesetzlich beschränkt oder ausgeschlossen werden darf.

**Artikel 14 Höhere Gewalt**

1. Unter höherer Gewalt werden alle externen Ursachen verstanden, die außerhalb der Kontrolle oder des Einflusses von VDK Products liegen und aufgrund derer eine rechtzeitige, vollständige oder korrekte Vertragsausführung nicht mehr möglich ist.
2. Als höhere Gewalt im Sinne des vorigen Absatzes gelten unter anderem, ohne darauf beschränkt zu sein: Nichterfüllung durch einen Dritten, Krankheit des Personals von VDK Products oder eines Dritten, außergewöhnliche Witterungsbedingungen, Störungen der Wasser- und Energieversorgung, Streiks, schwerwiegende Störungen der Systeme von VDK Products, Feuer, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Unruhen, Krieg oder andere innere Unruhen.
3. Im Falle höherer Gewalt wird die Erfüllung des Vertrages so lange ausgesetzt, wie die höhere Gewalt andauert.
4. Dauert die höhere Gewalt länger als einen Monat an, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag ohne gerichtliche Intervention aufzulösen. In einem solchen Fall erstattet VDK Products möglicherweise gezahlte Beträge, dies abzüglich aller Kosten, die VDK Products im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstanden sind.

**Artikel 15 Datenschutz**

1. Jede Vertragspartei gewährleistet, dass alle von der anderen Vertragspartei erhaltenen Informationen, von denen bekannt ist oder sein muss, dass sie vertraulich sind, geheim bleiben. Die Vertragspartei, die vertrauliche Daten erhält, wird diese nur zu dem Zweck verwenden, zu dem sie bereitgestellt wurden. Informationen gelten in jedem Fall als vertraulich, wenn sie von einer der Vertragsparteien als solche bezeichnet worden sind. VDK Products kann dazu nicht verpflichtet werden, wenn die Weitergabe von Daten an einen Dritten aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung, einer gesetzlichen Vorschrift oder zur ordnungsgemäßen Vertragsausführung erforderlich ist.

#### **Artikel 16 Werbung**

1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das gelieferte Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung, zumindest aber innerhalb einer möglichst kurzen Zeitspanne, zu prüfen oder prüfen zu lassen. Dabei hat der Auftraggeber zu prüfen, ob die Qualität und die Menge der gelieferten Waren mit den im Vertrag festgelegten Angaben übereinstimmen.
2. Fehler oder Unrichtigkeiten, die bei einer ersten Prüfung unter Berücksichtigung der Anforderungen der Angemessenheit und Billigkeit festgestellt werden können, müssen VDK Products innerhalb von vierzehn (14) Werktagen nach Erhalt der Dienstleistungen schriftlich unter Beifügung des Kaufbelegs mitgeteilt werden, es sei denn, dies ist unmöglich oder unangemessen belastend.
3. Weitere Beanstandungen, einschließlich Beanstandungen, die bei einer ersten Inspektion nicht festgestellt werden konnten, müssen VDK Products gemäß den Bestimmungen in Absatz 2 spätestens innerhalb eines (1) Monats schriftlich mitgeteilt werden.

#### **Artikel 17 Geistiges Eigentum**

1. VDK Products behält sich die Rechte und Befugnisse vor, die dem Unternehmen nach dem Urheberrechtsgesetz zustehen, sowie die VDK Products zustehenden Markenrechte, Markenbildrechte und Patente.
2. Der Auftraggeber gewährleistet, dass keine Rechte Dritter der Bereitstellung von Daten an VDK Products entgegenstehen. Der Auftraggeber hält VDK Products in Bezug auf jede Handlung schadlos, die auf der Behauptung beruht, dass eine solche Bereitstellung, Nutzung, Bearbeitung, Installation oder Einbindung irgendein Recht Dritter verletzt.

#### **Artikel 18 Beschwerdeverfahren**

1. Hat der Auftraggeber eine Beschwerde, dann muss er diese schriftlich richten an [info@vdkproducts.com](mailto:info@vdkproducts.com) oder diese telefonisch melden, und zwar an +31-(0)13-5133617.

#### **Artikel 19 Identität des Unternehmens VDK Products**

1. VDK Products ist bei der (niederländischen, Anm. d. Übers.) Handelskammer unter der Nummer 18035623 registriert und führt die Umsatzsteueridentifikationsnummer NL 8005.97.059.B01. VDK Products hat seinen Sitz in 5066 GJ Moergestel, De Sonman 21, Niederlande.
2. VDK Products ist erreichbar per E-Mail unter [info@vdkproducts.com](mailto:info@vdkproducts.com) oder über die Website [www.vdkproducts.com](http://www.vdkproducts.com) sowie telefonisch unter +31-(0)13-5133617.

#### **Artikel 20 Geltendes Recht und zuständiges Gericht**

1. Das Rechtsverhältnis zwischen VDK Products und seinem Auftraggeber unterliegt dem niederländischen Recht.
2. Alle Streitigkeiten zwischen VDK Products und dem Auftraggeber werden vom zuständigen Gericht des Bezirks Zeeland-West Brabant, Sitzungsort Breda, Niederlande, entschieden.