

Generelle vilkår Handelsoverneming VDK-Agri B.V.

Artikkel 1: Definisjoner

1. Handelsoverneming VDK-Agri B.V. (heretter: VDK Products) er et privat selskap med mål om å levere polyesterprodukter til husdyrsektoren.
2. I disse generelle vilkårene og betingelsene, betyr «kunde»: den juridiske enheten eller sammenslutningen av juridiske enheter, eller mellommenn eller representanter som handler på deres vegne, som benytter seg av tjenestene til VDK Products og har engasjert VDK Products til å levere tjenestene som tiltenkt i punkt 4.
3. I disse generelle vilkårene og betingelsene betyr «avtalen»: det juridiske forholdet mellom VDK Products og kunden, i videste forstand.
4. I disse generelle vilkårene og betingelsene betyr «tjenester»: alle produkter og tjenester som leveres av VDK Products og/eller tredjeparter som er engasjert av VDK Products, inkludert tilbud av produkter for gårder, oppdrettsanlegg osv., samt alt annet arbeid knyttet til jobber utført av VDK Products på vegne av kunden, uavhengig av deres art, inkludert arbeid utført, men ikke uttrykkelig forespurt av kunden.
5. I disse generelle vilkårene betyr «nettstedet»: ett av følgende nettsteder: www.vdkproducts.com , www.calfotel.com , www.flexxstore.com .
6. De generelle vilkårene gjelder på samme måte for alle disse nettstedene.

Artikkel 2: Anvendelse av de generelle vilkårene og betingelsene

1. De generelle vilkårene gjelder for alle avtaler som er inngått mellom kunden og VDK Products der VDK Products leverer tjenester eller produkter.
2. Avvik fra de generelle vilkårene er bare gyldige i den grad de ble uttrykkelig og skriftlig avtalt av VDK Products.
3. Anvendeligheten av kjøp eller andre vilkår som er brukt av kunden, avvises uttrykkelig, med mindre annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt.
4. De generelle vilkårene og betingelsene gjelder også for ytterligere eller endrede bestillinger fra kunden.

Artikkel 3: Kontrakten

1. Alle spesialtilbud på nettstedet er uten forpliktelser, med mindre annet er uttrykkelig angitt.
2. Med hensyn til tjenestene kan kunden kontakte VDK Products via nettstedet, e-post eller telefon. VDK Products vil rådføre seg med kunden om deres forventninger og vil deretter gi et tilbud som vil bli sendt via brev eller e-post. Kontrakten skal ikke effektueres før tilbudet er signert eller ved hjelp av en ordrebekreftelse.
3. Kunden kan også legge inn bestillinger på nettstedet. Kontrakten vil da bli effektivert ved å legge inn en bestilling.
4. Når VDK Products sender en bekreftelse til kunden, skal det være avgjørende for kontraktens innhold og forklaring, med forbehold om åpenbare feil. VDK Products skal ikke være bundet av sitt tilbud dersom kunden med rimelighet kan mistenke at tilbudet, eller en del av det, inneholder en tilsynelatende feil.
5. Hvis kunden gjør notater, eller reagerer på tilbudet fra VDK Products, utgjør disse ikke en del av kontrakten, med mindre de bekreftes skriftlig av VDK Products.
6. En ordre fra kunden som ikke har blitt innledet med et skriftlig tilbud, skal kreve skriftlig bekreftelse fra VDK Products.

Artikkel 4: Utførelse av kontrakten

1. VDK Products vil gjøre sitt ytterste for å utføre tjenestene så godt de kan og kan, i henhold til kravene til godt håndverk, og i henhold til de skriftlige avtalene i den grad det er mulig.
2. VDK Products har rett til å få visse arbeid utført av tredjeparter, inkludert transport og ordreforberedelse.

3. Når VDK Products engasjerer tredjeparter, vil de vise aktsomhet, og når de velger tredjeparter, vil de rådføre seg med kunden slik det med rimelighet anses som mulig og vanlig praksis. Kostnadene ved å engasjere disse tredjepartene er på kundens regning og vil bli belastet kunden av VDK Products.
4. Kunden skal sørge for at all informasjon, som VDK Products indikerer å være nødvendig eller som kunden med rimelighet bør forstå å være nødvendig for gjennomføringen av kontrakten, skal gis til VDK Products i tide. Hvis informasjonen som kreves for gjennomføring av kontrakten ikke er gitt til VDK Products i tide, har VDK Products rett til å suspendere gjennomføringen av kontrakten og/eller å belaste kunden for de ekstra kostnadene som følge av forsinkelsen, i henhold til vanlige priser.
5. Kunden skal sørge for at VDK Products kan utføre sine tjenester i tide og på riktig måte. Hvis kunden ikke oppfyller sine forpliktelser i dette, vil han være forpliktet til å kompensere de resulterende skadene.
6. Hvis et vilkår er gitt eller avtalt for utførelsen av tjenestene, er det aldri en streng frist. Hvis en periode overskrides, skal kunden gi VDK Products skriftlig varsel om mislighold. VDK Products må gis et rimelig vilkår for å fortsatt utføre kontrakten.

Artikkel 5: Endring av kontrakten

1. Hvis det blir klart under gjennomføringen av kontrakten at riktig gjennomføring av kontrakten krever endring eller supplering, vil VDK Products og kunder i tide og i samråd endre kontrakten.
2. Dersom kontrakten endres, herunder eventuelle tillegg, skal dette betraktes som en tilleggsordre. For denne tilleggsordren vil det bli inngått en egen avtale om godtgjørelse før utførelse. Uten ytterligere tilbud skal de opprinnelige vilkårene og betingelsene gjelde, der de ekstra tjenestene utføres til avtalt pris.
3. Å ikke, eller å ikke umiddelbart utføre den endrede kontrakten er ikke et brudd på kontrakten av VDK Products og er ingen grunn for kunden til å si opp eller oppløse kontrakten.
4. Endringer i den opprinnelige kontrakten mellom VDK Products og kunden er bare gyldige fra det øyeblikket disse endringene har blitt akseptert av begge parter under en supplerende eller endret kontrakt. Denne endringen vil bli gjort skriftlig.

Artikkel 6: Suspensjon, oppløsning og midlertidig oppsigelse av kontrakten

1. VDK Products har rett til å suspendere oppfyllelsen av forpliktelsene eller å oppløse kontrakten, hvis kunden ikke oppfyller sine forpliktelser, ikke oppfyller sine forpliktelser fullt ut, eller ikke oppfyller sine forpliktelser i tide, eller hvis VDK Products har god grunn til å frykte at kunden ikke vil være i stand til å oppfylle disse forpliktelsene.
2. VDK Products har også rett til å oppløse kontrakten dersom det oppstår omstendigheter som er slik at oppfyllelse av kontrakten er umulig eller at uforandret vedlikehold av kontrakten ikke med rimelighet kan kreves.
3. Dersom kunden ikke oppfyller forpliktelsene som følger av kontrakten, og denne misligholdelsen rettfærdiggjør oppsigelse, har VDK Products rett til å oppløse kontrakten med umiddelbar virkning uten noen forpliktelse til å betale noen kompensasjon eller erstatning, mens kunden, som følge av mislighold, er forpliktet til kompensasjon eller erstatning.

Artikkel 7: Annullering

Annullering av kontrakten etter signering av tilbudet er ikke mulig.

Artikkel 8: Kostnader, godtgjørelse og betaling.

1. Alle beløp som er nevnt i tilbudet er i euro og eksklusiv MVA, med mindre annet er angitt.
2. Frakt- og transportkostnader belastes kunden, med mindre VDK Products og kunden har avtalt noe annet.
3. VDK Products har rett til å endre åpenbare feil i tilbudet.

4. Midlertidige prisendringer belastes kunden.
5. Betaling skjer ved fakturering.
6. Betalingsperioden for fakturaen avhenger av hvilken type bestilling kunden legger inn. Denne perioden kan inkludere en forskuddsbetaling, en periode på 8 dager eller en periode på 30 dager. Dette vilkåret er angitt på ordrebekreftelsen og på fakturaen.
7. Hvis kunden legger inn en bestilling via nettbutikken, kan VDK Products velge å tilby elektroniske betalingsmåter, for eksempel iDeal og kredittkort. Kunden kan oppfylle sine betalingsforpliktelser gjennom disse betalingsmåtene.
8. Betaling i avdrag er ikke mulig.
9. Kunden er forpliktet til å rapportere feil i de oppgitte eller leverte betalingsopplysningene uten forsinkelse til VDK Products.
10. Hvis kunden er i mislighold med hensyn til rettidig betaling av en faktura, er kunden i mislighold ved bruk av loven, uten å kreve ytterligere bevis på mislighold. I så fall er kunden også forpliktet til å betale den juridiske renten. Renter på beløpet som forfaller og skal betales vil bli beregnet fra det øyeblikket kunden er i mislighold til det øyeblikket hele beløpet er betalt.
11. Hvis VDK Products bestemmer seg for å samle inn et krav på grunn av manglende betaling av en eller flere fakturaer ved rettslige skritt, må klienten også refundere alle rimelige juridiske og utenomrettslige utgifter, i tillegg til det prinsipielle beløpet som skal betales og rentene som er nevnt i artikkel 8.10. Refusjon av juridiske og utenomrettslige kostnader bestemmes i samsvar med den da gyldige avgjørelsen som gjelder refusjon av utenomrettslige inkassokostnader.

Artikkel 9: Levering

1. Hvis de bestilte produktene er på lager, vil levering finne sted innen 7–14 dager. Hvis de bestilte produktene ikke er på lager, vil VDK Products bruke en annen leveringsperiode.
2. Dersom levering av produkter på lager ikke finner sted innenfor ovennevnte periode, skal kunden rapportere til VDK Products. VDK Products vil sørge for at leveringen finner sted så snart som mulig, med mindre dette ikke er rimelig mulig.
3. Forsinket levering av VDK Products er ikke en gyldig grunn til å oppløse kontrakten.
4. Alle transportkostnader skal være på bekostning av kunden.

Artikkel 10: Garanti

1. VDK Products benytter følgende garantisystem:
 - Hvis det leverte produktet er mindre enn 1 år gammelt, gir VDK Products full garanti på de leverte produktene eller tjenestene.
 - Hvis det leverte produktet er mellom 1 og 2 år gammelt, gir VDK Products 75 % garanti på de leverte produktene eller tjenestene.
 - Hvis det leverte produktet er mellom 2 og 3 år gammelt, gir VDK Products 50 % garanti på de leverte produktene eller tjenestene.
 - Hvis det leverte produktet er mellom 3 og 4 år gammelt, gir VDK Products 25 % garanti på de leverte produktene eller tjenestene.
2. Garantien gjelder ikke for produkter som er 4 år eller eldre.
3. Garantien gjelder ikke hvis feilene er helt eller delvis et resultat av feil, inkompetent, feilaktig bruk, bruk til andre formål som tiltenkt, eller eksterne årsaker, for eksempel, men ikke begrenset til, brann eller vannskade.
4. Garantien gjelder heller ikke hvis produktene har blitt endret eller vedlikeholdt av tredjeparter.
5. Garantibetingelsene i de generelle vilkårene og betingelsene berører ikke kundens garantikrav i henhold til loven.
6. Garantien dekker ikke:
 - Defekter som følge av hendelser utenfor VDK Products' byrde og/eller ansvar.
 - Defekter som skyldes feil bruk av produktene, inkludert avskalling av belegget som følge av feil rengjøring.

7. Hvis kunden fremsetter krav i henhold til denne garantien, er de ansvarlige for returforsendelsen av det defekte produktet til VDK Products. Disse kostnadene skal være på bekostning av kunden.
8. Hvis VDK oppdager en defekt som dekkes av garantien, vil VDK Products utføre reparasjon eller en reparasjonsprosedyre av det defekte produktet, og vil, hvis det er aktuelt, levere et erstatningsprodukt. VDK Products er ansvarlig for å sende det nye/reparerte produktet til kunden.

Artikkel 11: Eierskapsforbehold

1. Alle produkter som leveres av VDK Products, forblir VDK Products' eiendom, så lenge disse produktene ikke er betalt eller ikke fullt ut betalt.
2. I den grad eiendomsforbeholdet til VDK Products går tapt på grunn av spesifikasjoner eller andre årsaker, forbeholder VDK Products seg retten til å reservere et ikke-besittende løfte som en sikkerhet for alt som kunden skylder, eller vil skyldes VDK Products. Kunden må etablere dette ikke-obligatoriske løftet på den første forespørselen fra VDK Products.

Artikkel 12: Returnering

1. Produkter kan returneres uten kostnad innen tretti (30) dager etter mottak, uten å oppgi noen grunn. Hele beløpet betalt av kunden, inkludert fraktkostnader, vil bli tilbakebetalt innen fjorten (14) dager etter mottak av produktet.
2. Etter denne perioden er det mulig å returnere gratis hvis kunden kan bevise at skaden oppstod da produktet ble levert og ikke var forårsaket av kunden.
3. Kunden er ansvarlig for å håndtere det mottatte produktet forsiktig i løpet av disse tretti (30) dagene.
4. VDK Products forbeholder seg retten til å ikke, eller ikke fullstendig tilbakebetale åpne produkter som returneres.
5. Kunden kan returnere produktet gjennom en transportør etter eget valg. Returkostnadene skal være på bekostning av kunden.
6. Hvis kunden ønsker å returnere bestillingen, må kunden laste ned og fylle ut returskjemaet fra nettstedet. Kunden må inkludere dette skjemaet med returforsendelsen.

Artikkel 13: Ansvar

1. Kunden er ansvarlig for å gi korrekte og representative detaljer og opplysninger som kreves for gjennomføring av kontrakten. VDK Products kan ikke holdes ansvarlig for skader, for eksempel feilaktige bestillinger, hvis kunden har oppgitt feilaktige, ikke-representative eller irrelevante detaljer.
2. Leveringsbetingelsene som angitt i artikkel 9, punkt 1 i disse generelle vilkårene og betingelsene kan bare angis omtrent. Selv om alle anstrengelser vil bli gjort for å oppfylle leveringsperioden, kan VDK Products aldri holdes ansvarlig for konsekvensene av å overskride den nevnte perioden. Overskridelse av perioden gir ikke kunden rett til å kansellere produktene, eller å nekte mottak eller betaling av produktene, og VDK Products vil heller ikke være forpliktet til å betale noen refusjon til kunden.
3. VDK Products kan ikke holdes ansvarlig for feil eller uaktsomhet fra tredjepartene de har engasjert. Ved å bruke tjenestene til VDK Products, i tilfelle en tredjepart engasjert av VDK Products ønsker å begrense sitt ansvar, gir kunden VDK Products tillatelse til å akseptere denne ansvarsbegrensningen også på vegne av kunden.
4. VDK Products kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader på produkter som oppstår under transport, i henhold til artikkel 9, punkt 4 i disse generelle vilkårene.
5. VDK Products kan ikke holdes ansvarlig for indirekte skader, inkludert, men ikke begrenset til, følgeskader.
6. VDK Products kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle feil på nettstedet.
7. VDK Products kan ikke holdes ansvarlig for ikke eller ikke rettidig oppfyllelse av forpliktelsene i henhold til kontrakten, dersom dette er forårsaket av force majeure som tiltenkt i artikkel 14 i disse generelle vilkårene.

8. Kunden vil holde VDK Products skadesløse mot eventuelle krav fra tredjeparter av hvilken som helst art med hensyn til tjenestene.
9. Hvis VDK Products holdes ansvarlig, vil det bare bli holdt ansvarlig for direkte skader som faktisk er pådratt, betalt eller lidd av kunden, på grunn av påviselig unnlatelse av å oppfylle sine forpliktelser av VDK Products med hensyn til sine tjenester.
10. VDK Products' ansvar er begrenset til det beløpet som dekkes og betales av assurandøren. Dersom assurandøren ikke utbetaler, eller VDK Products ikke var dekket av forsikring, er erstatningsansvaret begrenset til det beløpet som er betalt av kunden.
11. Ansvarsbegrensningen som beskrevet i denne artikkelen gjelder ikke i tilfelle forsettlig skade eller forsettlig hensynsløshet fra VDK Products' side.
12. Denne bestemmelsen utelukker ikke ansvar i den grad ansvar ikke kan begrenses på grunn av lovbestemmelser.

Artikkel 14: Force majeure

1. Force majeure betyr: alle eksterne årsaker, utenfor VDK Products' kontroll eller handlinger, som gjør rettidig, fullstendig eller korrekt oppfyllelse av kontrakten ikke lenger mulig.
2. Force majeure, som tiltenkt i forrige punkt, inkluderer også, men er ikke begrenset til: uaktsomhet fra en tredjepart, sykdom hos VDK Products eller tredjepartspersonell, alvorlige forstyrrelser av VDK-systemer, brann, flom, naturkatastrofer, opptøyer, krig eller andre forstyrrelser i hjemmet.
3. I tilfelle force majeure, vil overholdelse av kontrakten bli suspendert så lenge force majeure er i kraft.
4. Hvis force majeure varer lenger enn en måned, har begge parter rett til å avslutte kontrakten uten inngrep fra retten. I et slikt tilfelle vil VDK Products tilbakebetale eventuelle beløp som er betalt, minus alle kostnader VDK Products har pådratt seg med hensyn til kontrakten.

Artikkel 15: Konfidensialitet av informasjon

1. Hver part garanterer at all informasjon mottatt fra den andre parten, der konfidensialiteten er kjent eller burde være kjent, forblir hemmelig. Parten som mottar konfidensiell informasjon, vil bare bruke den til det tiltenkte formålet. Informasjonen anses i alle fall som konfidensiell dersom den klassifiseres som konfidensiell av en av partene. VDK Products kan ikke holdes til dette hvis det er nødvendig å levere informasjon til tredjeparter på grunn av en rettslig dom, juridiske forskrifter eller for å utføre kontrakten på riktig måte.

Artikkel 16: Annonsering

1. Kunden er forpliktet til å inspisere, eller få inspisert, produktet på leveringstidspunktet, eller i det minste på kortest mulig tid etter mottak. Ved å gjøre dette, må kunden undersøke om kvaliteten og kvantiteten på de leverte varene er i samsvar med det som er bestemt.
2. Feil som kan konstateres under en første inspeksjon, som respekterer kravene til rimelighet og rettferdighet, må rapporteres skriftlig til VDK Products innen fjorten (14) dager etter mottak av tjenestene, ledsaget av kjøpsbeviset, med mindre dette er umulig eller urimelig byrdefullt.
3. Andre klager, inkludert klager som ikke kunne ha blitt oppdaget ved første inspeksjon, må rapporteres senest en (1) måned skriftlig til VDK Products i henhold til bestemmelsene i punkt 2.

Artikkel 17: Intellektuell eiendom

1. VDK Products forbeholder seg rettighetene og autoriteten som den har rett til på grunnlag av opphavsretsloven, varemerkerettighetene, merkevarerettighetene og patentene.
2. Kunden garanterer at ingen tredjepartsrettigheter utelukker levering av informasjon til VDK Products. Kunden skal holde VDK Products skadesløse mot enhver handling basert på påstanden om at slik bestemmelse, bruk, behandling, installasjon eller inkorporering krenker tredjeparts rettigheter.

Artikkel 18: Klageregler

1. Eventuelle klager fra kunden må sendes skriftlig til info@vdkproducts.com eller rapporteres via telefon via 013-5133617.

Artikkel 19: Identiteten til VDK Products

1. VDK Products er registrert hos handelskammeret under nummer 18035623 med MVA-identifikasjonsnummer NL 8005.97.059.B01. VDK Products er etablert på De Sonman 21, 5066 GJ, Moergestel.
2. VDK Products kan nås via e-post på info@vdkproducts.com eller via nettstedet www.vdkproducts.com og via telefon på 013-5133617.

Artikkel 20: Gjeldende lov og kompetent domstol

1. Det juridiske forholdet mellom VDK Products og kunden er underlagt nederlandsk lov.
2. Eventuelle tvister mellom VDK Products og Kunde skal avgjøres av den kompetente domstolen i rettskretsen Zeeland-West-Brabant, med Breda som lokasjon.