

Ogólne warunki handlowe Handelsonderneming VDK-Agri B.V.

Artykuł 1 Definicje

1. Handelsonderneming VDK-Agri B.V. (zwana dalej: VDK Products) jest prywatną spółką, której działalność ukierunkowana jest na dostarczanie wyrobów poliestrowych dla sektora hodowlanego.
2. W niniejszych ogólnych warunkach handlowych „Klient” oznacza: osobę prawną lub współpracującą osobę prawną, pośredników lub przedstawicieli działających w ich imieniu, którzy korzystają z Usług VDK Products i zlecili VDK Products świadczenie Usług zgodnie z ust. 4.
3. W niniejszych ogólnych warunkach handlowych „Umowa” oznacza: stosunek prawny pomiędzy VDK Products a Klientem, w najszerszym tego słowa znaczeniu.
4. W niniejszych ogólnych warunkach „Usługi” oznaczają: wszystkie produkty i usługi dostarczane przez VDK Products i/lub osoby trzecie zaangażowane przez VDK Products, włączając w to oferowanie produktów dla gospodarstw rolnych, hodowlanych itp., a także wszelkie inne prace związane z zadaniami wykonywanymi przez VDK Products w imieniu Klienta, niezależnie od ich charakteru, w tym wszelkie prace, które zostały wykonane, mimo iż nie zostały wyraźnie zlecone przez Klienta.
5. W niniejszych ogólnych warunkach „Strona internetowa” oznacza: jedną z następujących stron internetowych: www.vdkproducts.com , www.calfotel.com , www.flexxstore.com.
6. Ogólne warunki mają jednakowe zastosowanie do wszystkich tych Stron internetowych.

Artykuł 2 – Zastosowanie ogólnych warunków handlowych

1. Ogólne warunki mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych pomiędzy Klientem a VDK Products, na podstawie których VDK Products świadczy Usługi lub dostarcza produkty.
2. Odstępstwa od ogólnych warunków są wiążące tylko w takim zakresie, w jakim zostały wyraźnie uzgodnione na piśmie przez VDK Products.
3. Stosowanie warunków zakupu lub innych warunków stosowanych przez Klienta jest jednoznacznie wykluczone, chyba że wyraźnie i na piśmie uzgodniono inaczej.
4. Ogólne warunki mają również zastosowanie do dodatkowych lub zmienionych zamówień Klienta.

Artykuł 3 Umowa

1. Wszystkie oferty specjalne na Stronie internetowej mają charakter niezobowiązujący, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. W odniesieniu do Usług Klient może skontaktować się z VDK Products za pośrednictwem Strony internetowej, poczty elektronicznej lub telefonicznie. VDK Products skonsultuje się z Klientem w sprawie jego oczekiwań, a następnie przedstawi ofertę, która zostanie przesłana listownie lub pocztą elektroniczną. Umowa zostanie zawarta dopiero po podpisaniu oferty lub potwierdzeniu zamówienia.
3. Klient może również składać zamówienia na stronie internetowej. Umowa zostanie wówczas zawarta poprzez złożenie zamówienia.
4. Potwierdzenie przesłane Klientowi przez VDK Products ma decydujące znaczenie w odniesieniu do treści i wyjaśnienia Umowy, z zastrzeżeniem oczywistych błędów. Oferta VDK Products nie jest wiążąca, jeśli Klient może zasadnie podejrzewać, że oferta lub jej część zawiera oczywisty błąd lub pomyłkę.
5. W przypadku, gdy Klient zgłasza uwagi lub komentarze do oferty VDK Products, nie stanowią one części Umowy, chyba że zostaną potwierdzone przez VDK Products na piśmie.
6. Zamówienie Klienta, które nie zostało poprzedzone pisemną ofertą, wymaga pisemnego potwierdzenia przez VDK Products.

Artykuł 4 Wykonanie Umowy

1. VDK Products dołoży wszelkich starań, aby wykonywać Usługi w oparciu o swoją najlepszą wiedzę i możliwości, zgodnie z wymogami należytego wykonania oraz pisemnymi uzgodnieniami na tyle, na ile jest to możliwe.

2. VDK Products ma prawo zlecić wykonanie pewnych prac osobom trzecim, w tym transport i przygotowanie zamówienia.
3. Angażując osoby trzecie, VDK Products dołoży należytych starań, a wybierając osoby trzecie, skonsultuje się z Klientem w sposób, który można rozsądnie uznać za możliwy i zgodny z powszechną praktyką. Koszty zaangażowania tych osób trzecich są ponoszone przez Klienta i będą naliczane Klientowi przez VDK Products.
4. Klient zapewni, że wszystkie informacje, które VDK Products wskaże jako niezbędne, lub które Klient powinien zasadnie uznać jako niezbędne do wykonania Umowy, zostaną przekazane VDK Products w odpowiednim czasie. Jeśli informacje wymagane do wykonania Umowy nie zostaną dostarczone VDK Products w odpowiednim czasie, VDK Products ma prawo zawiesić wykonanie Umowy i/lub obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami wynikającymi z opóźnienia, zgodnie z powszechnie stosowanymi stawkami.
5. Klient zapewni, że VDK Products będzie w stanie wykonywać swoje Usługi w sposób terminowy i prawidłowy. Jeśli Klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań w tym zakresie, wówczas będzie zobowiązany do naprawienia powstałych szkód.
6. W przypadku podania lub uzgodnienia terminu wykonania Usług termin ten nigdy nie jest nieprzekraczalny. W przypadku przekroczenia terminu Klient powiadomi VDK Products o niewykonaniu zobowiązania na piśmie. VDK Products musi otrzymać stosowny termin na wykonanie Umowy.

Artykuł 5 Zmiana Umowy

1. Jeśli w trakcie wykonywania Umowy okaże się, że prawidłowe wykonanie Umowy wymaga jej zmiany lub uzupełnienia, VDK Products i Klienci dokonają zmiany Umowy w odpowiednim czasie i w drodze wzajemnego porozumienia.
2. Jeżeli Umowa zostanie zmieniona, z uwzględnieniem wszelkich uzupełnień, będzie to traktowane jako dodatkowe zamówienie. Dla tego dodatkowego zamówienia zostanie zawarta odrębna umowa dotycząca wynagrodzenia przed jego wykonaniem. W razie braku jakiegokolwiek dodatkowej oferty zastosowanie mają pierwotne warunki, na mocy których dodatkowe Usługi są wykonywane po uzgodnionej stawce.
3. Brak lub brak niezwłocznego wykonania zmienionej Umowy nie stanowi naruszenia umowy przez VDK Products i nie jest podstawą do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Klienta.
4. Zmiany pierwotnej Umowy pomiędzy VDK Products a Klientem obowiązują dopiero od momentu zaakceptowania tych zmian przez obie strony w ramach dodatkowej lub zmienionej Umowy. Zmiana ta zostanie dokonana w formie pisemnej.

Artykuł 6 Zawieszenie, rozwiązanie i tymczasowe wypowiedzenie Umowy

1. VDK Products ma prawo zawiesić wykonywanie zobowiązań lub rozwiązać Umowę, jeśli Klient nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań, a także nie wykonuje swoich obowiązków w sposób pełny lub terminowy, bądź też jeśli VDK Products ma uzasadnione podstawy, aby obawiać się, że Klient nie będzie w stanie wywiązać się z tych zobowiązań.
2. VDK Products ma również prawo do rozwiązania Umowy, jeżeli zaistnieją okoliczności, które uniemożliwiają wykonanie Umowy lub nie można racjonalnie oczekiwać dalszego utrzymania Umowy w niezmienionym stanie.
3. Jeśli Klient nie wykona zobowiązań wynikających z Umowy, a niewykonanie to uzasadnia rozwiązanie Umowy, wówczas VDK Products ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub zadośćuczynienia, podczas gdy Klient będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia w związku z niewykonaniem Umowy.

Artykuł 7 Unieważnienie

Unieważnienie Umowy po podpisaniu oferty nie jest możliwe.

Artykuł 8 Koszty, wynagrodzenie i płatności.

1. Wszystkie kwoty wymienione w ofercie są podane w euro i nie zawierają podatku VAT, chyba że wskazano inaczej.
2. Koszty wysyłki i transportu ponosi Klient, chyba że VDK Products i Klient uzgodnili inaczej.
3. VDK Products ma prawo do skorygowania oczywistych błędów w ofercie.
4. Klient jest obciążany okresowymi zmianami cen.
5. Płatność zostanie dokonana na podstawie faktury.
6. Termin płatności faktury zależy od rodzaju zamówienia złożonego przez Klienta. Termin ten może obejmować płatność z góry, termin 8 dni lub termin 30 dni. Termin ten jest podany w potwierdzeniu zamówienia i na fakturze.
7. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego VDK Products może zdecydować się na oferowanie metod płatności online, takich jak iDeal i płatność kartą kredytową. Klient może wywiązać się ze swojego zobowiązania do zapłaty za pomocą tych metod płatności.
8. Płatność w ratach nie jest możliwa.
9. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania VDK Products błędów w podanych lub dostarczonych danych płatności.
10. Brak terminowej płatności z tytułu faktury przez Klienta jest równoznaczna ze zwłoką w płatności z mocy prawa, bez konieczności dalszego udowadniania tej zwłoki. W takim przypadku Klient jest również zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych. Odsetki od należnej i wymagalnej kwoty będą naliczane od momentu, w którym Klient zalega z płatnością, do momentu zapłaty pełnej kwoty.
11. Jeśli VDK Products podejmie decyzję o dochodzeniu roszczenia z tytułu niezapłacenia jednej lub więcej faktur w drodze postępowania sądowego, Klient musi również zwrócić wszelkie uzasadnione koszty prawne i pozasądowe oprócz kwoty głównej do zapłaty i odsetek, o których mowa w art. 8.10. Zwrot kosztów sądowych i pozasądowych jest ustalany zgodnie z ważnym orzeczeniem mającym zastosowanie do zwrotu kosztów windykacji pozasądowej.

Artykuł 9 Dostawa

1. Jeśli zamówione produkty są dostępne w magazynie, dostawa nastąpi w ciągu 7–14 dni. Jeśli zamówione produkty nie są dostępne w magazynie, VDK Products zastosuje inny termin dostawy.
2. Jeśli dostawa produktów znajdujących się w magazynie nie nastąpi w wyżej wymienionym terminie, Klient zgłosi ten fakt VDK Products. VDK Products dopilnuje, aby dostawa nastąpiła tak szybko, jak to możliwe, chyba że nie jest to możliwe z uzasadnionych względów.
3. Opóźnienie w dostawie VDK Products nie stanowi ważnego powodu rozwiązania Umowy.
4. Wszelkie koszty transportu ponosi Klient.

Artykuł 10 Gwarancja

1. VDK Products stosuje następujący system gwarancyjny:
 - Jeśli dostarczony produkt ma mniej niż 1 rok, VDK Products udziela pełnej gwarancji na dostarczone Produkty lub Usługi.
 - Jeśli dostarczony produkt ma od 1 do 2 lat, VDK Products udziela 75% gwarancji na dostarczone Produkty lub Usługi.
 - Jeśli dostarczony produkt ma od 2 do 3 lat, VDK Products udziela 50% gwarancji na dostarczone Produkty lub Usługi.
 - Jeśli dostarczony produkt ma od 3 do 4 lat, VDK Products udziela 25% gwarancji na dostarczone Produkty lub Usługi.
2. Gwarancja nie obejmuje produktów 4-letnich i starszych.
3. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli wady wynikają w całości lub w części z nieprawidłowego, nieumiejętnego, niewłaściwego użytkownika, użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem lub przyczyn zewnętrznych, takich jak między innymi pożar lub zalanie.

4. Gwarancja nie ma również zastosowania, jeśli Produkty były modyfikowane lub konserwowane przez osoby trzecie.
5. Warunki gwarancji określone w ogólnych warunkach pozostają bez uszczerbku dla roszczeń gwarancyjnych Klienta wynikających z przepisów prawa.
6. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:
 - Wady wynikające ze zdarzeń nieobjętych odpowiedzialnością i/lub odpowiedzialnością VDK Products.
 - Wady wynikające z nieprawidłowego użytkowania produktów, w tym łuszczenie się powłoki w wyniku nieprawidłowego czyszczenia.
7. W przypadku zgłoszenia przez Klienta roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji Klient jest odpowiedzialny za zwrotną wysyłkę wadliwego produktu do VDK Products. Koszty te będą ponoszone przez Klienta.
8. W przypadku stwierdzenia przez VDK wady objętej gwarancją VDK Products zapewni naprawę lub przekaże procedurę naprawy wadliwego produktu oraz, w stosownych przypadkach, dostarczy produkt zastępczy. VDK Products odpowiada za wysyłkę nowego/naprawionego produktu do Klienta.

Artykuł 11 Zachowanie tytułu własności

1. Wszystkie produkty dostarczone przez VDK Products pozostają własnością VDK Products do momentu opłacenia tych produktów lub dokonania pełnej płatności za nie.
2. W zakresie, w jakim zachowanie tytułu własności przez VDK Products zostanie utracone ze względu na specyfikacje lub z innych przyczyn, VDK Products zastrzega sobie prawo do ustanowienia zastawu bez przeniesienia posiadania jako zabezpieczenia wszystkich wierzytelności, które Klient jest lub będzie winny VDK Products. Klient jest zobowiązany do ustanowienia tego zastawu bez przeniesienia posiadania na pierwsze żądanie VDK Products.

Artykuł 12 Zwrot

1. Produkty mogą zostać zwrócone bezpłatnie w ciągu trzydziestu (30) dni od ich otrzymania bez podawania przyczyny. Cała kwota zapłacona przez Klienta, w tym koszty wysyłki, zostanie zwrócona w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania Produktu.
2. Po upływie tego terminu możliwy jest bezpłatny zwrot, jeśli Klient udowodni, że uszkodzenie powstało w momencie dostawy produktu i nie zostało spowodowane przez Klienta.
3. Klient ma obowiązek ostrożnego obchodzenia się z otrzymanym produktem w ciągu tych trzydziestu (30) dni.
4. VDK Products zachowuje prawo do nie zwracania lub nie zwracania w całości otwartych produktów, które zostały zwrócone.
5. Klient może zwrócić Produkt za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika. Koszty zwrotu ponosi Klient.
6. Jeśli Klient chce zwrócić zamówienie, musi pobrać i wypełnić formularz zwrotu ze Strony internetowej. Klient musi dołączyć ten formularz do przesyłki zwrotnej.

Artykuł 13 Odpowiedzialność

1. Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie prawidłowych i reprezentatywnych danych oraz informacji wymaganych do wykonania Umowy. VDK Products nie ponosi odpowiedzialności za szkody, takie jak błędne zamówienia, jeśli Klient podał nieprawidłowe, niereprezentatywne lub nieistotne dane.
2. Termin dostawy określony w art. 9 ust. 1 niniejszych ogólnych warunków może być wskazany jedynie w przybliżeniu. Dołożymy wszelkich starań, aby dotrzymać terminu dostawy, jednakże VDK Products nigdy nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje przekroczenia wspomnianego terminu. Przekroczenie terminu nie daje Klientowi prawa do anulowania Produktów, odmowy odbioru lub zapłaty za Produkty, natomiast VDK Products nie będzie mieć obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów na rzecz Klienta.

3. VDK Products nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub zaniedbania osób trzecich. W przypadku, gdy osoba trzecia zaangażowana przez VDK Products chce ograniczyć swoją odpowiedzialność, Klient, korzystając z Usług VDK Products, upoważnia VDK Products do zaakceptowania tego ograniczenia odpowiedzialności również w imieniu Klienta.
4. VDK Products nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia produktów powstałe podczas transportu, zgodnie z art. 9 ust. 4 niniejszych ogólnych warunków handlowych.
5. VDK Products nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, w tym między innymi za szkody następcze.
6. VDK Products nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy na Stronie internetowej.
7. VDK Products nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeśli jest to spowodowane działaniem siły wyższej zgodnie z art. 14 niniejszych ogólnych warunków.
8. Klient zabezpieczy VDK Products przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich, niezależnie od ich charakteru, w odniesieniu do Usług.
9. W przypadku pociągnięcia VDK Products do odpowiedzialności VDK Products będzie ponosić odpowiedzialność wyłącznie za bezpośrednie szkody faktycznie poniesione, zapłacone lub poniesione przez Klienta z powodu możliwego do udowodnienia niewywiązania się przez VDK Products ze swoich zobowiązań w odniesieniu do Usług.
10. Odpowiedzialność VDK Products jest ograniczona do kwoty objętej ubezpieczeniem i wypłaconej przez ubezpieczyciela. W przypadku niewypłacenia odszkodowania przez ubezpieczyciela lub jeśli firma VDK Products nie była objęta ubezpieczeniem, odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez Klienta.
11. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym artykule, nie ma zastosowania w przypadku umyślnego uszkodzenia lub celowej niedbałości ze strony VDK Products.
12. Zastrzeżenie to nie wyłącza odpowiedzialności, o ile odpowiedzialność nie może być ograniczona ze względu na przepisy prawa.

Artykuł 14 Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza: wszelkie przyczyny zewnętrzne, pozostające poza kontrolą lub działaniem VDK Products, które uniemożliwiają terminowe, pełne lub prawidłowe wykonanie Umowy.
2. Siła wyższa, jak wskazano w poprzednim akapicie, obejmuje również między innymi: zaniedbania osoby trzeciej, choroby personelu VDK Products lub osób trzecich, poważne zakłócenia działalności VDK Systems, pożary, powodzie, klęski żywiołowe, zamieszki, wojny lub inne zakłócenia porządku publicznego.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej przestrzeganie Umowy zostanie zawieszona na czas trwania owej siły wyższej.
4. Jeśli siła wyższa będzie utrzymywać się dłużej niż jeden miesiąc, obie strony mają prawo do rozwiązania Umowy bez konieczności wchodzenia na drogę sądową. W takim przypadku VDK Products zwróci wszelkie wpłacone kwoty, pomniejszone o wszelkie koszty poniesione przez VDK Products w związku z Umową.

Artykuł 15 Poufność informacji

1. Każda ze stron gwarantuje, że wszystkie informacje otrzymane od drugiej strony, których poufny charakter jest znany lub powinien być znany, zostaną zachowane w tajemnicy. Strona otrzymująca informacje poufne będzie wykorzystywać je wyłącznie w zamierzonym celu. Informacje są w każdym przypadku uznawane za poufne, jeśli zostaną sklasyfikowane jako takie przez jedną ze stron. Firma VDK Products nie może być do tego zobowiązana, jeśli przekazanie informacji osobom trzecim jest konieczne z powodu wyroku sądowego, przepisów prawa lub w celu prawidłowego wykonania umowy.

Artykuł 16 Reklama

1. Klient jest zobowiązany do przeprowadzenia lub zlecenia przeprowadzenia kontroli Produktu w momencie dostawy lub w najkrótszym możliwym terminie po jego otrzymaniu. W tym celu Klient musi sprawdzić, czy jakość i ilość dostarczonych towarów jest zgodna z ustaleniami.
2. Błędy lub pomyłki, które można wykryć podczas pierwszej kontroli, z zachowaniem zasad rozsądku i uczciwości, muszą być zgłoszone na piśmie do VDK Products w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania Usług wraz z dowodem zakupu, chyba że jest to niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.
3. Inne skargi, w tym skargi, których nie można było wykryć podczas pierwszej kontroli, należy zgłaszać nie później niż jeden (1) miesiąc na piśmie do VDK Products zgodnie z postanowieniami ust. 2.

Artykuł 17 Własność intelektualna

1. Firma VDK Products zastrzega sobie prawa i uprawnienia przysługujące jej na podstawie ustawy o prawie autorskim, praw do znaków towarowych, praw do marki i patentów.
2. Klient gwarantuje, że żadne prawa osób trzecich nie uniemożliwiają przekazywania informacji firmie VDK Products. Klient zabezpieczy VDK Products przed wszelkimi czynnościami wynikającymi z zarzutu, że dostarczanie, użytkowanie, przetwarzanie, instalowanie lub włączanie narusza jakiegokolwiek prawa osób trzecich.

Artykuł 18 Przepisy dotyczące skarg

1. Wszelkie reklamacje Klienta należy przysyłać w formie pisemnej na adres info@vdkproducts.com lub zgłosić telefonicznie, dzwoniąc pod numer 013-5133617.

Artykuł 19 Tożsamość VDK Products

1. Firma VDK Products została zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 18035623 z numerem identyfikacyjnym VAT NL 8005.97.059.B01. Firma VDK Products ma siedzibę pod adresem De Sonman 21, 5066 GJ, Moergestel.
2. Z firmą VDK Products można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem info@vdkproducts.com lub strony internetowej www.vdkproducts.com oraz telefonicznie, dzwoniąc pod numer 013-5133617.

Artykuł 20 Obowiązujące prawo i sąd właściwy

1. Stosunek prawny pomiędzy VDK Products a Klientem podlega prawu holenderskiemu.
2. Wszelkie spory pomiędzy VDK Products a Klientem będą rozstrzygane przez właściwy sąd okręgu Zeeland-West-Brabant z siedzibą w Bredzie.