

Condiciones generales de Handelsonderneming VDK-Agri B.V.

Cláusula 1: definiciones

1. Handelsonderneming VDK-Agri B.V. (en adelante, VDK Products) es una empresa privada cuyo objetivo es suministrar productos de poliéster al sector ganadero.
2. En las presentes condiciones generales, se entiende por «cliente» la persona jurídica o la cooperación de personas jurídicas, o los intermediarios o representantes que actúen en su nombre, que hagan uso de los servicios de VDK Products y hayan encargado a la misma la prestación de servicios según lo previsto en el apartado 4.
3. En las presentes condiciones generales, se entiende por «contrato» la relación jurídica entre VDK Products y el cliente, en el sentido más amplio.
4. En las presentes condiciones generales, se entiende por «servicios» todos los productos y servicios que VDK Products o terceros contratados por la misma ofrecen, incluida la oferta de productos para granjas, criaderos, etcétera, así como todos los demás trabajos correspondientes que VDK Products realiza en nombre del cliente independientemente de su naturaleza, incluido cualquier trabajo realizado pero no solicitado explícitamente por el cliente.
5. En las presentes condiciones generales, se entiende por «sitio web» cualquiera de los siguientes: www.vdkproducts.com , www.calfotel.com , www.flexxstore.com.
6. Las condiciones generales son aplicables por igual a todos los sitios web mencionados.

Cláusula 2: pertinencia de las condiciones generales

1. Las condiciones generales son aplicables a todos los contratos celebrados entre el cliente y VDK Products en virtud de los cuales VDK Products ofrece sus servicios o productos.
2. Cualquier alteración de las condiciones generales solo será válida en la medida en que se haya acordado expresamente y por escrito con VDK Products.
3. Se rechaza expresamente la pertinencia de las condiciones de compra u otras aplicadas por el cliente, salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito.
4. Las condiciones generales también son aplicables a los pedidos adicionales o modificados del cliente.

Cláusula 3: el contrato

1. Todas las ofertas especiales del sitio web son sin compromiso, a menos que se indique expresamente lo contrario.
2. Respecto a los servicios, el cliente puede ponerse en contacto con VDK Products a través del sitio web, por correo electrónico o por teléfono. VDK Products consultará con el cliente sus expectativas y le hará una oferta que le enviará por correo postal o correo electrónico. El contrato no se efectuará hasta la firma de la oferta o mediante una confirmación de pedido.
3. El cliente también puede realizar pedidos a través del sitio web. En ese caso, el contrato se efectuará mediante la realización del pedido.
4. Cuando VDK Products envíe una confirmación al cliente, será determinante para el contenido y la explicación del contrato, salvo errores manifiestos. VDK Products no quedará vinculada por su oferta si el cliente puede sospechar razonablemente que la oferta, o parte de ella, contiene un error aparente.
5. Si el cliente tiene comentarios o reacciona a la oferta de VDK Products, esto no forma parte del contrato, a menos que VDK Products lo confirme por escrito.
6. Cualquier pedido del cliente que no vaya precedido de una oferta por escrito requerirá la confirmación por escrito de VDK Products.

Cláusula 4: ejecución del contrato

1. VDK Products hará todo lo que esté en su mano para prestar los servicios según su leal saber y entender, de acuerdo con las exigencias de las buenas prácticas y conforme a los contratos escritos en la medida de lo posible.

2. VDK Products tiene derecho a que terceros realicen determinados trabajos, como el transporte y la preparación de pedidos.
3. Al contratar a terceros, VDK Products actuará con la diligencia debida y, a la hora de seleccionarlos, consultará con el cliente como se considere razonablemente posible y práctica habitual. Los costes de contratación de dichos terceros corren por cuenta del cliente, por lo que VDK Products se los cobrará al mismo.
4. El cliente se asegurará de que toda la información que VDK Products indique que es necesaria o que el cliente entienda razonablemente que es necesaria para la ejecución del contrato se facilite a VDK Products en el momento oportuno. Si la información necesaria para la ejecución del contrato no se ha facilitado a VDK Products a su debido tiempo, esta tiene derecho a suspender la ejecución del contrato o a cobrar al cliente los costes adicionales derivados del retraso, según las tarifas habituales.
5. El cliente se asegurará de que VDK Products pueda prestar sus servicios a tiempo y de forma adecuada. Si el cliente no cumple con sus obligaciones en este sentido, estará obligado a indemnizar por los daños y perjuicios resultantes.
6. Si se ha dado o acordado un plazo para la ejecución de los servicios, nunca se trata de un plazo estricto. Si se pasa un plazo, el cliente deberá notificar por escrito a VDK Products. VDK Products debe disponer de un plazo razonable para seguir ejecutando el contrato.

Cláusula 5: modificaciones del contrato

1. Si durante la ejecución del contrato se pone de manifiesto que la correcta ejecución del mismo requiere su modificación o complementación, VDK Products y los clientes lo modificarán cuando corresponda y en consulta.
2. Si se modifica el contrato, incluidos los complementos, se considerará como un pedido adicional. Para dicho pedido adicional, se establecerá un contrato independiente sobre la remuneración antes de su ejecución. Sin ninguna oferta adicional, se aplicarán las condiciones generales originales, en virtud de las cuales los servicios adicionales se ejecutan a la tarifa acordada.
3. La no ejecución o la no ejecución inmediata del contrato modificado no constituye un incumplimiento del contrato por parte de VDK Products y no es motivo para que el cliente lo rescinda o disuelva.
4. Las modificaciones del contrato original entre VDK Products y el cliente solo serán válidas a partir del momento en que ambas partes hayan aceptado dichas modificaciones en virtud de un contrato complementario o modificado. Dicha modificación se hará por escrito.

Cláusula 6: suspensión, disolución y rescisión provisional del contrato

1. VDK Products tiene derecho a suspender el cumplimiento de las obligaciones o a disolver el contrato si el cliente no cumple sus obligaciones, no las cumple plenamente o a su debido tiempo, o si VDK Products tiene motivos fundados para temer que el cliente no podrá cumplir dichas obligaciones.
2. VDK Products también tiene derecho a disolver el contrato si surgen circunstancias tales que su cumplimiento sea imposible o que no pueda exigirse razonablemente el mantenimiento inalterado del mismo.
3. Si el cliente no cumple con las obligaciones derivadas del contrato, y este incumplimiento justifica la rescisión, VDK Products tiene derecho a disolver el contrato con efecto inmediato sin obligación de pagar ninguna compensación o indemnización, mientras que el cliente, como consecuencia del incumplimiento, está obligado a una compensación o indemnización.

Cláusula 7: anulación

No es posible anular el contrato una vez firmada la oferta.

Cláusula 8: costes, remuneración y pago

1. Todos los importes mencionados en la oferta se expresan en euros y sin IVA, salvo que se indique lo contrario.
2. Los gastos de envío y transporte corren a cargo del cliente, a menos que VDK Products y el cliente hayan acordado lo contrario.
3. VDK Products tiene derecho a corregir errores aparentes en la oferta.
4. Los cambios provisionales de precio corren a cargo del cliente.
5. El pago se realizará mediante factura.
6. El plazo de pago de la factura depende del tipo de pedido que realice el cliente. Este plazo puede incluir un pago por adelantado, un plazo de 8 días o un plazo de 30 días y se indica en la confirmación del pedido y en la factura.
7. Si el cliente realiza un pedido a través de la tienda web, VDK Products puede optar por ofrecer métodos de pago en línea, como iDeal y tarjeta de crédito. El cliente puede cumplir sus obligaciones de pago a través de dichos métodos de pago.
8. No es posible el pago a plazos.
9. El cliente está obligado a comunicar sin demora a VDK Products los errores en los datos de pago indicados o suministrados.
10. Si el cliente incurre respecto al pago puntual de una factura, incurrirá de pleno derecho, sin que sea necesaria ninguna otra prueba. En ese caso, el cliente también está obligado a pagar los intereses legales. Los intereses sobre el importe adeudado y pagadero se calcularán desde el momento en que el cliente incurra en mora hasta el momento en que abone el importe íntegro.
11. Si VDK Products decide cobrar una reclamación por impago de una o varias facturas mediante acciones legales, el cliente también deberá reembolsar todos los gastos legales y extrajudiciales razonables, además del importe principal a pagar y los intereses mencionados en el apartado 8.10. El reembolso de los gastos judiciales y extrajudiciales se determina conforme a la decisión vigente en ese momento que se aplica al reembolso de los gastos de recaudación extrajudicial.

Cláusula 9: entrega

1. Si los productos solicitados están en stock, la entrega se realizará en un plazo de 7-14 días. Si los productos solicitados no están en stock, VDK Products utilizará un plazo de entrega diferente.
2. Si la entrega de los productos en stock no se produce en el plazo indicado anteriormente, el cliente informará a VDK Products. VDK Products se asegurará de que la entrega se realice lo antes posible, a menos que esto no sea razonablemente posible.
3. El retraso en la entrega de VDK Products no es un motivo válido para la resolución del contrato.
4. Todos los gastos de transporte correrán a cargo del cliente.

Cláusula 10: garantía

1. VDK Products utiliza el siguiente sistema de garantía:
 - Si el producto suministrado tiene menos de 1 año, VDK Products ofrece una garantía completa sobre los productos o servicios suministrados.
 - Si el producto suministrado tiene entre 1 y 2 años, VDK Products ofrece una garantía del 75 % sobre los productos o servicios suministrados.
 - Si el producto suministrado tiene entre 2 y 3 años, VDK Products ofrece una garantía del 50 % sobre los productos o servicios suministrados.
 - Si el producto suministrado tiene entre 3 y 4 años, VDK Products ofrece una garantía del 25 % sobre los productos o servicios suministrados.
2. La garantía no se aplica a productos de 4 años o más.
3. La garantía no se aplica si los defectos se deben total o parcialmente a un uso incorrecto, incompetente, inadecuado o para fines distintos de los previstos o a causas externas; por ejemplo, daños causados por el fuego o el agua.
4. La garantía tampoco se aplica si terceros han modificado o se han encargado del mantenimiento de los productos.
5. Las condiciones de garantía de las condiciones generales se entienden sin perjuicio de los derechos de garantía del cliente conforme a la legislación.

6. La garantía no cubre:
 - Defectos resultantes de incidentes ajenos a la responsabilidad de VDK Products.
 - Defectos derivados de un uso incorrecto de los productos, incluida la descamación del revestimiento como consecuencia de una limpieza incorrecta.
7. Si el cliente presenta una reclamación en virtud de esta garantía, será responsable del envío de vuelta del producto defectuoso a VDK Products. Estos gastos correrán a cargo del cliente.
8. Si VDK advierte un defecto cubierto por la garantía, VDK Products proporcionará la reparación o el procedimiento de reparación del producto defectuoso y, si procede, proporcionará un producto de sustitución. VDK Products es responsable del envío del producto nuevo/reparado al cliente.

Cláusula 11: reserva de dominio

1. Todos los productos suministrados por VDK Products seguirán siendo propiedad de VDK Products , mientras estos productos no hayan sido pagados o no hayan sido pagados en su totalidad.
2. En la medida en que la retención de la titularidad de VDK Products se pierda debido a la especificación u otras razones, VDK Products se reserva el derecho de guardar una prenda no posesoria como garantía de todo lo que el cliente deba o vaya a deber a VDK Products. El cliente debe establecer dicha prenda no posesoria a la primera solicitud de VDK Products.

Cláusula 12: devoluciones

1. Los productos pueden devolverse sin cargo alguno en un plazo de treinta (30) días a partir de su recepción, sin indicar motivo alguno. La totalidad del importe abonado por el cliente, incluidos los gastos de envío, se reembolsará en un plazo de catorce (14) días tras la recepción del producto.
2. Transcurrido este plazo, la devolución gratuita es posible si el cliente puede demostrar que el daño se produjo en el momento de la entrega del producto y no fue causado por el cliente.
3. El cliente será responsable de manipular cuidadosamente el producto recibido durante estos treinta (30) días.
4. VDK Products se reserva el derecho a no reembolsar, o a no reembolsar completamente, los productos abiertos que sean devueltos.
5. El cliente puede devolver el producto a través de un transportista de su elección. Los gastos de la devolución correrán a cargo del cliente.
6. Si el cliente quiere devolver el pedido, tendrá que descargar y rellenar el formulario de devolución del sitio web. El cliente debe incluir este formulario con el envío de devolución.

Cláusula 13: responsabilidad

1. El cliente es responsable de facilitar los datos e información correctos y representativos necesarios para la ejecución del contrato. VDK Products no se hace responsable de daños y perjuicios, como pedidos erróneos, si el cliente ha facilitado datos incorrectos, no representativos o irrelevantes.
2. El plazo de entrega indicado en la cláusula 9, apartado 1 de las presentes condiciones generales solo puede indicarse de forma aproximada. Aunque se hará todo lo posible por cumplir el plazo de entrega, VDK Products no se hace responsable de las consecuencias de exceder el plazo mencionado. El hecho de exceder el plazo no da derecho al cliente a cancelar los productos, ni a rechazar la recepción o el pago de los productos, ni VDK Products estará obligada a pagar ningún reembolso al cliente.
3. VDK Products no se responsabiliza de los errores o negligencias de los terceros contratados. Al hacer uso de los servicios de VDK Products, en caso de que un tercero contratado por VDK Products quiera limitar su responsabilidad, el cliente autoriza a VDK Products a aceptar dicha limitación de responsabilidad también en nombre del cliente.
4. VDK Products no se hace responsable de los daños que puedan sufrir los productos durante el transporte, de acuerdo con la cláusula 9, apartado 4 de las presentes condiciones generales.
5. VDK Products no se hace responsable de los daños indirectos, incluidos, entre otros, los daños consiguientes.
6. VDK Products no se hace responsable de los errores que pueda contener el sitio web.

7. VDK Products no se hace responsable del incumplimiento o del retraso en el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, si ello se debe a un caso de fuerza mayor, tal y como se contempla en la cláusula 14 de las presentes condiciones generales.
8. El cliente indemnizará a VDK Products por cualquier reclamación de terceros de cualquier naturaleza en relación con los servicios.
9. Si se considera responsable a VDK Products, solo lo será por los daños directos realmente sufridos, pagados o incurridos por el cliente, debido al incumplimiento demostrable de sus obligaciones por parte de VDK Products en relación con los servicios.
10. La responsabilidad de VDK Products se limita al importe cubierto y pagado por la aseguradora. Si la aseguradora no paga, o VDK Products no estaba cubierta por el seguro, la responsabilidad se limita a la cantidad pagada por el cliente.
11. La limitación de responsabilidad descrita en esta cláusula no se aplica en caso de daño intencionado o imprudencia deliberada por parte de VDK Products.
12. Esta estipulación no excluye la responsabilidad en la medida en que esta no pueda limitarse debido a la normativa legal.

Cláusula 14: causa de fuerza mayor

1. Se entenderá por causa de fuerza mayor toda causa externa, ajena al control o a la actuación de VDK Products, que imposibilite el cumplimiento puntual, completo o correcto del contrato.
2. La causa fuerza mayor, tal como se entiende en el apartado anterior, también incluye de forma enunciativa pero no limitativa: negligencia de un tercero, enfermedad del personal de VDK Products o de terceros, interrupciones graves de los sistemas de VDK, incendios, inundaciones, desastres naturales, disturbios, guerras u otros disturbios interno.
3. Si se da una causa de fuerza mayor, el cumplimiento del contrato quedará suspendido mientras dure la misma.
4. Si la causa de fuerza mayor dura más de un mes, ambas partes tienen derecho a rescindir el contrato sin intervención judicial. En tal caso, VDK Products reembolsará los importes pagados, menos todos los costes en los que VDK Products haya incurrido en relación con el contrato.

Cláusula 15: confidencialidad de la información

1. Cada parte garantiza que toda la información recibida de la otra parte, cuya confidencialidad se conoce o debería conocerse, permanece secreta. La parte que reciba información confidencial solo la utilizará para los fines previstos. En cualquier caso, la información se considerará confidencial si una de las partes la clasifica como tal. VDK Products no estará obligada a ello si el suministro de información a terceros es necesario debido a una sentencia judicial, a disposiciones legales o para la correcta ejecución del contrato.

Cláusula 16: inspección de los productos

1. El cliente está obligado a inspeccionar, o hacer inspeccionar, el producto en el momento de la entrega, o al menos en el plazo más breve posible tras la recepción. Al hacerlo, el cliente debe examinar si la calidad y la cantidad de los bienes entregados se ajustan a lo que se ha determinado.
2. Los errores o faltas que puedan determinarse durante una primera inspección, siempre que se respeten los requisitos de razonabilidad e imparcialidad, deberán comunicarse por escrito a VDK Products en un plazo de catorce (14) días tras la recepción de los servicios, acompañados de la prueba de compra, a menos que esto resulte imposible o irrazonablemente oneroso.
3. Las demás reclamaciones, incluidas las que no hayan podido detectarse durante la primera inspección, deberán comunicarse por escrito a VDK Products en el plazo máximo de un (1) mes, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 2.

Cláusula 17: propiedad intelectual

1. VDK Products se reserva los derechos y la autoridad que le corresponden en virtud de la Ley de derechos de autor, los derechos de marca registrada, los derechos de marca y las patentes.
2. El cliente garantiza que ningún derecho de terceros impide el suministro de información a VDK Products. El cliente indemnizará a VDK Products por cualquier acción basada en la alegación de que dicha prestación, uso, procesamiento, instalación o incorporación infringe cualquier derecho de terceros.

Cláusula 18: reglamento sobre reclamaciones

1. Cualquier reclamación del cliente debe enviarse por escrito a info@vdkproducts.com o comunicarse por teléfono al +31 013-5133617.

Cláusula 19: identidad de VDK Products

1. VDK Products se ha registrado en la Cámara de Comercio con el número 18035623 y CIF NL 8005.97.059.B01. VDK Products está establecida en De Sonman 21, 5066 GJ, Moergestel (Países Bajos).
2. Puede ponerse en contacto con VDK Products por correo electrónico en info@vdkproducts.com, a través del sitio web www.vdkproducts.com y por teléfono al +31 013-5133617.

Cláusula 20: legislación aplicable y tribunal competente

1. La relación jurídica entre VDK Products y el cliente se rige por la legislación neerlandesa.
2. Todas las disputas que surjan entre VDK Products y el cliente serán resueltas por el tribunal competente del distrito judicial de Zeeland-West-Brabant, localidad de Breda.