

Generelle vilkår og betingelser for Handelsoverenskomst VDK-Agri B.V.

1. Definitioner

1. Handelsoverenskomst VDK-Agri B.V. (i det følgende kaldet: VDK Products) er en privat virksomhed, der leverer polyesterprodukter til husdyrsektoren.
2. I disse generelle vilkår og betingelser betyder "kunde": den juridiske enhed eller juridiske enheder eller mellemmand eller repræsentanter, der handler på deres vegne, som gør brug af VDK Products' tjenester og har bestilt VDK Products til at levere tjenesterne som tilsigtes i afsnit 4.
3. I disse generelle vilkår og betingelser betyder "aftalen": det juridiske forhold mellem VDK Products og kunden i bredeste forstand.
4. I disse generelle vilkår og betingelser betyder "tjenester": alle produkter og tjenester, der leveres af VDK Products og/eller tredjeparter, der er engageret af VDK Products, herunder at tilbyde produkter til gårde, avlsbrug mv., samt alt andet arbejde vedrørende job, der udføres af VDK Products på vegne af kunden, uanset deres art, herunder ethvert arbejde, der udføres, men ikke udtrykkeligt anmodes af kunden.
5. I disse generelle vilkår og betingelser betyder 'websted': et af følgende websteder: www.vdkproducts.com, www.calfotel.com, www.flexxstore.com.
6. De generelle vilkår og betingelser gælder lige for alle disse websteder.

2. Anvendelse af de generelle vilkår og betingelser

1. De generelle vilkår og betingelser gælder for alle aftaler, der er indgået mellem kunden og VDK Products, hvor VDK Products leverer tjenester eller produkter.
2. Afgivelser fra de generelle vilkår og betingelser er kun gyldige, for så vidt de udtrykkeligt og skriftligt er godkendt af VDK Products.
3. Anvendeligheden af køb eller andre betingelser, der anvendes af kunden, afvises udtrykkeligt, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt.
4. De generelle vilkår og betingelser gælder også for yderligere eller ændrede ordrer fra kunden.

3. Kontrakten

1. Alle specialtilbud på hjemmesiden er uden forpligtelse, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.
2. Med hensyn til tjenesterne kan kunden kontakte VDK Products via webstedet, e-mail eller telefon. VDK Products vil rådføre sig med kunden om dennes forventninger og vil derefter fremsætte et tilbud, som vil blive sendt via brev eller e-mail. Kontrakten træder først i kraft, når tilbuddet er underskrevet eller ved en ordrebekræftelse.
3. Kunden kan også afgive ordrer på webstedet. Kontrakten vil derefter blive effektueret ved afgivelse af en ordre.
4. Når VDK Products sender en bekræftelse til kunden, udgør denne kontraktens indhold og ordlyd, med forbehold for åbenbare fejl. VDK Products er ikke bundet af sit tilbud, hvis kunden med rimelighed kan have mistanke om, at tilbuddet eller en del heraf indeholder en åbenlys fejl.
5. Hvis kunden noterer sig eller reagerer på tilbuddet fra VDK Products, udgør dette ikke en del af kontrakten, medmindre dette bekræftes skriftligt af VDK Products.
6. En ordre fra kunden, der ikke har efterfulgt et skriftligt tilbud, kræver skriftlig bekræftelse fra VDK Products.

4. Kontraktens udførelse

1. VDK Products vil gøre deres yderste for at udføre tjenesterne efter bedste viden og kapacitet i overensstemmelse med kravene til godt håndværk og i henhold til de skriftlige aftaler i det omfang, det er muligt.
2. VDK Products har ret til at få visse arbejder udført af tredjeparter, herunder transport og ordreklargøring.

3. Når VDK Products engagerer tredjeparter gøres dette med behørig omhu og VDK Products vil, når de vælger tredjeparter, rådføre sig med kunden i det omfang dette med rimelighed anses for muligt og almindelig praksis. Omkostningerne ved at engagere disse tredjeparter sker for kundens regning og vil blive opkrævet kunden af VDK Products.
4. Kunden skal sikre, at alle oplysninger, som VDK Products angiver at være nødvendige, eller som kunden med rimelighed skal forstå at være nødvendige for udførelsen af kontrakten, leveres til VDK Products i tide. Hvis de oplysninger, der er nødvendige for udførelsen af kontrakten, ikke er blevet leveret til VDK Products rettidigt, har VDK Products ret til at suspendere udførelsen af kontrakten og/eller at opkræve kunden for de ekstra omkostninger, der følger af forsinkelsen, i henhold til almindelige satser.
5. Kunden skal sikre, at VDK Products kan udføre sine tjenester rettidigt og korrekt. Hvis kunden ikke opfylder sine forpligtelser i denne henseende, vil denne være forpligtet til at kompensere de deraf følgende skader.
6. Hvis der er givet eller aftalt et vilkår for udførelsen af tjenesterne, er det aldrig en streng deadline. Hvis en periode overskrides, skal kunden give VDK Products skriftlig meddelelse om misligholdelse. VDK Products skal have en rimelig frist til stadig at udføre kontrakten.

5. Ændring af kontrakten

1. Hvis det i forbindelse med udførelsen af kontrakten bliver klart, at korrekt udførelse af kontrakten kræver ændringer eller supplerer til denne, vil VDK Products og kunden ændre kontrakten rettidigt og i samråd med hinanden.
2. Hvis kontrakten ændres, herunder eventuelle tillæg, skal dette betragtes som en tillægsordre. For denne tillægsordre vil der blive indgået en særskilt aftale om vederlaget forud for udførelsen. Uden yderligere tilbud gælder de oprindelige vilkår og betingelser, hvor de ekstra tjenester udføres til den aftalte sats.
3. Manglende eller ikke øjeblikkelig udførelse af den ændrede kontrakt udgør ikke et brud på kontrakten fra VDK Products' side og udgør ikke en grund for kunden til at ophæve kontrakten.
4. Ændringer af den oprindelige kontrakt mellem VDK Products og kunden er kun gyldige fra det tidspunkt, hvor disse ændringer er blevet accepteret af begge parter i henhold til en supplerende eller ændret kontrakt. Denne ændring vil blive foretaget skriftligt.

6. Suspendering, ophævelse og midlertidig opsigelse af kontrakten

1. VDK Products er berettiget til at suspendere opfyldelsen af forpligtelserne eller at ophæve kontrakten, hvis kunden ikke opfylder sine forpligtelser, ikke fuldt ud opfylder sine forpligtelser eller ikke opfylder sine forpligtelser rettidigt, eller hvis VDK Products har god grund til at frygte, at kunden ikke vil være i stand til at opfylde disse forpligtelser.
2. VDK Products er også berettiget til at ophæve kontrakten, hvis der opstår omstændigheder, der er af en sådan art, at opfyldelse af kontrakten er umulig, eller at uændret opretholdelse af kontrakten ikke med rimelighed kan kræves.
3. Hvis kunden ikke opfylder de forpligtelser, der følger af kontrakten, og denne manglende opfyldelse berettiger opsigelse, er VDK Products berettiget til at ophæve kontrakten med øjeblikkelig virkning uden forpligtelse til at betale nogen compensation eller erstatning, mens kunden som følge af manglende opfyldelse er forpligtet til at betale compensation eller erstatning.

7. Annullering

Det er ikke muligt at annullere kontrakten efter underskrivelse af tilbuddet.

8. Omkostninger, vederlag og betaling.

1. Alle beløb nævnt i tilbuddet er i euro og ekskl. moms, medmindre andet er angivet.
2. Forsendelses- og transportomkostninger opkræves af kunden, medmindre VDK Products og kunden har aftalt andet.

3. VDK Products har ret til at ændre synlige fejl i tilbuddet.
4. Midlertidige prisændringer opkræves af kunden.
5. Betaling sker ved fakturering.
6. Fakturaens betalingsperiode afhænger af den type ordre, kunden afgiver. Denne periode kan omfatte et forudbetaling, en betalingsfrist på 8 dage eller 30 dage. Denne frist er angivet på ordrebekræftelsen og på fakturaen.
7. Hvis kunden afgiver en ordre via webshoppen, kan VDK Products vælge at tilbyde online betalingsmetoder, såsom iDeal og kreditkort. Kunden kan opfylde sine betalingsforpligtelser via disse betalingsmetoder.
8. Det er ikke muligt at foretage betaling i rater.
9. Kunden er forpligtet til straks at indberette fejl i de angivne eller leverede betalingsoplysninger til VDK Products.
10. Hvis kunden misligholder kontrakten med hensyn til rettidig betaling af en faktura, betragtes kunden som at have misligholdt kontrakten iht. gældende lov, uden at der kræves yderligere bevis for misligholdelsen. I så fald er kunden også forpligtet til at betale den pålagte lovmæssige rente. Renterne på det skyldige og forfaldne beløb beregnes fra det øjeblik, hvor kunden er i misligholdelse, indtil det øjeblik, hvor det fulde beløb er betalt.
11. Hvis VDK Products beslutter at inddrive et krav på grund af manglende betaling af en eller flere fakturaer ved retssag, skal kunden også refundere alle rimelige juridiske og udenretslige udgifter ud over grundbeløbet, der skal betales, og de renter, der er nævnt i artikel 8.10. Refusion af retslige og udenretslige omkostninger fastsættes i overensstemmelse med den daværende gyldige afgørelse, der gælder for refusion af udenretslige inkassoomkostninger.

9. Levering

1. Hvis de bestilte produkter er på lager, vil levering finde sted inden for 7-14 dage. Hvis de bestilte produkter ikke er på lager, vil VDK Products bruge en anden leveringsperiode.
2. Hvis levering af produkter, der er på lager, ikke finder sted inden for ovennævnte periode, skal kunden rapportere dette til VDK Products. VDK Products vil sikre, at leveringen finder sted så hurtigt som muligt, medmindre dette med rimelighed ikke er muligt.
3. Forsinket levering fra VDK Products' side er ikke en gyldig grund til at ophæve kontrakten.
4. Alle transportomkostninger skal dækkes af kunden.

10. Garanti

1. VDK Products gør brug af følgende garantisystem:
 - Hvis det leverede produkt er mindre end 1 år gammelt, giver VDK Products fuld garanti på de leverede produkter eller tjenester.
 - Hvis det leverede produkt er mellem 1 og 2 år gammelt, giver VDK Products 75 % garanti på de leverede produkter eller tjenester.
 - Hvis det leverede produkt er mellem 2 og 3 år gammelt, giver VDK Products 50 % garanti på de leverede produkter eller tjenester.
 - Hvis det leverede produkt er mellem 3 og 4 år gammelt, giver VDK Products 25 % garanti på de leverede produkter eller tjenester.
2. Garantien gælder ikke for produkter på 4 år og derover.
3. Garantien gælder ikke, hvis defekterne helt eller delvist er resultatet af ukorrekt, inkompetent eller forkert brug, brug til andre formål end de tilsigtede eller eksterne årsager, såsom, men ikke begrænset til, brand- eller vandskade.
4. Garantien gælder heller ikke, hvis produkterne er blevet ændret eller vedligeholdt af tredjeparter.
5. Garantibetingelserne i de generelle vilkår og betingelser berører ikke kundens garantikrav i henhold til loven.
6. Garantien dækker ikke:
 - Defekter som følge af hændelser uden for VDK Products' ansvarsområde.

- Defekter som følge af forkert brug af produkterne, herunder afskalning af belægningen som følge af forkert rengøring.
- 7. Hvis kunden fremsætter et krav i henhold til denne garanti, er kunden ansvarlig for returforsendelsen af det defekte produkt til VDK Products. Disse omkostninger skal dækkes af kunden.
- 8. Hvis VDK Products opdager en defekt, der er dækket af garantien, vil VDK Products levere reparation eller en reparationsprocedure af det defekte produkt og vil, hvis det er relevant, levere et erstatningsprodukt. VDK Products er ansvarlig for forsendelse af det nye/reparerede produkt til kunden.

11. Ejendomsforbehold

1. Alle produkter, der leveres af VDK Products, forbliver VDK Products' ejendom, så længe disse produkter ikke er betalt eller ikke betalt fuld ud.
2. For så vidt som ejendomsforbeholdet for VDK Products går tabt på grund af specifikation eller andre årsager, forbeholder VDK Products sig ret til at forbeholde sig et ikke-besiddende pant som sikkerhed for alt, hvad kunden skylder til VDK Products. Kunden skal oprette dette ikke-besiddende pant på den første anmodning fra VDK Products.

12. Returnering

1. Produkter kan returneres uden beregning inden for tredive (30) dage efter modtagelsen, uden at der skal angives nogen grund. Hele det beløb, som kunden har betalt, inklusive forsendelsesomkostninger, vil blive tilbagebetalt inden for fjorten (14) dage efter modtagelsen af produktet.
2. Efter denne periode er returnering gratis, hvis kunden kan bevise, at skaden opstod, da produktet blev leveret og ikke var forårsaget af kunden.
3. Kunden er ansvarlig for omhyggeligt at håndtere det modtagne produkt i løbet af disse tredive (30) dage.
4. VDK Products forbeholder sig ret til ikke at foretage hel eller delvis refusion af åbnede produkter, der returneres.
5. Kunden kan returnere produktet gennem en fragtmand efter eget valg. Omkostningerne ved returnering skal dækkes af kunden.
6. Hvis kunden ønsker at returnere ordren, skal kunden downloade og udfylde returblanketten fra webstedet. Kunden skal vedlægge denne blanket i returforsendelsen.

13. Ansvar

1. Kunden er ansvarlig for at levere korrekte og repræsentative oplysninger, der er nødvendige for udførelsen af kontrakten. VDK Products kan ikke holdes ansvarlig for skader, såsom fejlagtige ordrer, hvis kunden har leveret forkerte, ikke-repræsentative eller irrelevante oplysninger.
2. Leveringsbetingelsen som angivet i artikel 9, stk. 1, i disse generelle vilkår og betingelser, kan kun angives omtrentligt. Selvom alle bestræbelser vil blive gjort for at opfylde leveringsfristen, kan VDK Products aldrig holdes ansvarlig for konsekvenserne af en overskridelse af den nævnte frist. Overskridelse af perioden giver ikke kunden ret til at annullere produkterne eller nægte modtagelse eller betaling af produkterne, og VDK Products er heller ikke forpligtet til at betale nogen tilbagebetaling til kunden.
3. VDK Products kan ikke holdes ansvarlige for fejl eller uagtsomhed fra de tredjeparter, de har engageret. Ved at gøre brug af VDK Products' tjenester, i tilfælde af at en tredjepart engageret af VDK Products ønsker at begrænse sit ansvar, bemyndiger kunden VDK Products til også at acceptere denne ansvarsbegrænsning på vegne af kunden.
4. VDK Products kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader på produkter, der er opstået under transporten, i henhold til artikel 9, stk. 4, i disse generelle vilkår og betingelser.
5. VDK Products kan ikke holdes ansvarlig for indirekte skader, herunder, men ikke begrænset til, følgeskader.

6. VDK Products kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle fejl på webstedet.
7. VDK Products kan ikke holdes ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af forpligtelserne i henhold til kontrakten, hvis dette skyldes force majeure som betegnet i artikel 14 i disse generelle vilkår og betingelser.
8. Kunden skal skadesløsholde VDK Products mod ethvert krav fra tredjeparter af enhver art med hensyn til tjenesterne.
9. Hvis VDK Products holdes ansvarlig, vil de kun blive holdt ansvarlig for direkte skader, der faktisk er opstået, betalt eller pådraget af kunden på grund af påviselig manglende opfyldelse af sine forpligtelser fra VDK Products med hensyn til sine tjenester.
10. VDK Products' ansvar er begrænset til det beløb, der er dækket og betalt af forsikringsselskabet. Såfremt assurandøren ikke udbetaler, eller VDK Products ikke var dækket af forsikringen, er erstatningsansvaret begrænset til det af kunden betalte beløb.
11. Ansvarsbegrænsningen som beskrevet i denne artikel gælder ikke i tilfælde af forsætlig skade eller forsætlig hensynsløshed fra VDK Products' side.
12. Denne bestemmelse udelukker ikke ansvar, for så vidt ansvaret ikke kan begrænses på grund af lovbestemmelser.

14. Force majeure

1. Force majeure betyder: alle eksterne årsager, der ligger uden for VDK Products' kontrol eller handlinger, som umuliggør rettidig, fuldstændig eller korrekt opfyldelse af kontrakten.
2. Force majeure, som tilsigtet i det foregående afsnit, omfatter også, men er ikke begrænset til: uagtsomhed fra en tredjeparts side, sygdom hos VDK Products personale eller tredjepartspersonale, alvorlige forstyrrelser af VDK Systems, brand, oversvømmelse, naturkatastrofer, optøjer, krig eller andre indenlandske forstyrrelser.
3. I tilfælde af force majeure vil overholdelse af kontrakten blive suspenderet, så længe force majeure-hændelsen er i kraft.
4. Hvis force majeure varer længere end en måned, har begge parter ret til at opsige kontrakten uden retlig indgriben. I et sådant tilfælde vil VDK Products refundere eventuelle beløb, der er betalt, fratrukket alle omkostninger, VDK Products har afholdt i forbindelse med kontrakten.

15. Fortrolige oplysninger

1. Hver af parterne garanterer, at alle oplysninger modtaget fra den anden part, hvis fortrolighed er kendt eller burde være kendt, holdes fortrolige. Den part, der modtager fortrolige oplysninger, vil kun bruge dem til det tilsigtede formål. Oplysninger betragtes under alle omstændigheder som fortrolige, hvis de er klassificeret som sådan af en af parterne. VDK Products er ikke underlagt denne forpligtelse, hvis det er nødvendigt at levere oplysninger til tredjeparter på grund af en retslig dom, lovbestemmelser eller for at udføre kontrakten korrekt.

16. Reklamation

1. Kunden er forpligtet til at inspicere eller få inspiceret produktet på leveringstidspunktet eller som minimum kortest mulig tid efter modtagelsen. Kunden skal herved undersøge, om kvaliteten og mængden af de leverede varer er i overensstemmelse med, hvad der er bestemt.
2. Fejl eller mangler, der kan konstateres under en første inspektion, der overholder kravene om rimelighed og retfærdighed, skal indberettes skriftligt til VDK Products inden for fjorten (14) dage efter modtagelsen af tjenesterne, ledsaget af købsbeviset, medmindre dette er umuligt eller urimeligt byrdefuldt.
3. Andre klager, herunder klager, som ikke kunne være opdaget ved første besigtigelse, skal skriftligt indberettes til VDK Products i henhold til bestemmelserne i stk. 2 senest én (1) måned efter modtagelse.

17. Intellectuel ejendomsret

1. VDK Products forbeholder sig de rettigheder og myndighed, som den er berettiget til på grundlag af ophavsretsloven, varemærkerettighederne, brand-rettighederne og patenterne.
2. Kunden garanterer, at ingen tredjepartsrettigheder udelukker levering af oplysninger til VDK Products. Kunden vil skadesløsholde VDK Products mod enhver handling baseret på påstanden om, at en sådan bestemmelse, brug, behandling, installation eller inkorporering krænker tredjepartsrettigheder.

18. Klagebestemmelser

1. Enhver klage fra kunden skal sendes skriftligt til info@vdkproducts.com eller indberettes telefonisk via 013-5133617.

19. VDK Products' identitet

1. VDK Products er registreret hos Handelskammeret (Chamber of Commerce) under nummer 18035623 med momsregistreringsnummer NL 8005.97.059.B01. VDK Products har hjemsted på De Sonman 21, 5066 GJ, Moergestel.
2. VDK Products kan kontaktes via e-mail på info@vdkproducts.com eller via webstedet www.vdkproducts.com og telefonisk på 013-5133617.

20. Lovvalg og værneting

1. Det juridiske forhold mellem VDK Products og kunden er underlagt hollandsk lov.
2. Alle tvister, der opstår mellem VDK Products og kunden, skal løses af den kompetente domstol i retskredsen Zeeland-West-Brabant, Breda-regionen.