

一般条款和条件 Handelsonderneming VDK-Agri B.V.

第 1 条 定义

1. Handelsonderneming VDK-Agri B.V. (以下简称：VDK Products) 是一家私营公司，旨在为畜牧业提供聚酯产品。
2. 在本一般条款和条件中，“客户”指按第 4 条中拟定利用 VDK Products 的服务并委托 VDK Products 提供服务的法律实体或法律实体合伙人，或代表其行事的中介或代表。
3. 在本一般条款和条件中，广泛地讲，“协议”指 VDK Products 与客户之间的法律关系。
4. 在本一般条款和条件中，“服务”指：VDK Products 和/或 VDK Products 聘请的第三方提供的所有产品和服务，包括为农场、养殖场等提供产品，以及与 VDK Products 代表客户执行的工作有关的所有其他工作，无论其性质如何，包括客户执行但未明确要求的任何工作。
5. 在本一般条款和条件中，“网站”指：以下网站之一：www.vdkproducts.com、www.calfotel.com、www.flexxstore.com。
6. 一般条款和条件同等适用于所有这些网站。

第 2 条—一般条款和条件的适用性

1. 一般条款和条件适用于客户与 VDK Products 之间达成的所有协议，VDK Products 根据这些协议提供服务或产品。
2. 对一般条款和条件的偏离只有经过 VDK Products 的明确书面同意方能有效。
3. 除非另有明确书面协定，否则，明确拒绝适用客户申请的采购和其他条件。
4. 一般条款和条件也适用于客户的其他或已修正订单。

第 3 条 合同

1. 除非另有明确规定，否则，不针对网站上的所有特别优惠承担任何义务。
2. 关于服务，客户可通过网站、电子邮件或电话联系 VDK Products。VDK Products 将征询客户的期望，然后提出要约，并通过信函或电子邮件发送该要约。在签署要约或订单确认书之前，合同不应生效。
3. 客户也可在网站上下达订单。下达订单之后，合同就会生效。
4. 当 VDK Products 向客户发送确认书时，该确认书对于合同的内容和解释具有决定性作用，但可能会出现明显错误。如果客户可能合理地怀疑 VDK Products 的要约或其一部分包含明显的错误或差错，则 VDK Products 不应受其要约之约束。
5. 客户针对 VDK Products 的要约所做笔记或所作出的反应并不构成合同之一部分，除非得到 VDK Products 的书面确认。
6. 未提前发送书面要约的客户订单应需要 VDK Products 的书面确认。

第 4 条 合同的履行

1. 根据良好工艺之要求，且尽可能根据书面协议，VDK Products 将竭尽全力尽其所知且尽其所能地履行服务。
2. VDK Products 有权利让第三方执行某些工作，包括运输和订单准备。
3. 在聘请第三方时，VDK Products 将采用应有的谨慎态度；在甄选选择第三方时，作为通常做法，尽可能合理地考虑到咨询客户。聘请这些第三方的费用由客户承担，VDK Products 将向客户收取该费用。
4. 客户应确保及时向 VDK Products 提供 VDK Products 规定为所需的或客户应合理理解为履行合同所需的所有信息。如果未及时向 VDK Products 提供履行合同所需的信息，则 VDK Products 有权利暂停履行合同和/或根据普通费率向客户收取因延迟而产生的额外费用。
5. 客户应确保 VDK Products 能够及时且适当地履行其服务。如果客户未履行其在此方面的义务，则其有义务针对由此造成的损害作出赔偿。

6. 如果针对服务履行已提供或协定某一期限，则该期限绝非严格的截止日期。如果超过该期限，则客户应向 VDK Products 发出书面违约通知。必须为 VDK Products 提供一个合理期限以继续履行合同。

第 5 条 合同修正

1. 如在合同履行期间明显发现合同的妥当履行需要对其进行修正或增补，则 VDK Products 与客户将及时协商修正合同。
2. 如果合同已修正，包括任何增补，则应将其视为追加订单。对于该追加订单，将在履行之前就报酬另行达成协议。在不提供任何额外要约的情况下，原始条款和条件应适用，根据该原始条款和条件，将按协定费率履行额外服务。
3. VDK Products 不履行或不立即履行修正版合同并不视为违约，且不作为客户终止或解除合同之理由。
4. 对 VDK Products 与客户之间的原始合同之修正仅在双方根据增补或修正版合同已接受这些修正之时才生效。该修正将采用书面形式。

第 6 条 合同的暂停、解除和临时终止

1. 如果客户未履行其义务、未充分履行其义务或未及时履行其义务，或如果 VDK Products 有充分理由担心客户将无法履行这些义务，则 VDK Products 有权利暂停履行义务或解除合同。
2. 如果出现无法履行合同或无法合理要求不变地维护合同的情况，则 VDK Products 也有权利解除合同。
3. 如果客户不履行合同规定的义务，且该不履行行为证明有理由终止合同，则 VDK Products 有权利立即解除合同，而无任何义务支付任何补偿或赔偿，但就客户而言，其因不履行义务而有义务作出补偿或赔偿。

第 7 条 废止

在签署要约后就无法废止合同。

第 8 条 费用、报酬和付款。

1. 除非另有规定，否则，要约中提到的所有金额均以欧元计算，不含增值税。
2. 除非 VDK Products 与客户另有协定，否则，运费和运输费用由客户承担。
3. VDK Products 有权利修正要约中的明显错误。
4. 将就临时变更的价格对客户进行收费。
5. 将通过开发票完成付款。
6. 发票的付款期限取决于客户下达的订单类型。该期限可能包括预付款、8 天或 30 天的期限。该期限在订单确认书和发票上注明。
7. 如果客户通过网上商店下达订单，则 VDK Products 可选择提供在线支付方式，比如 iDeal 和信用卡。客户可通过这些付款方式履行其付款义务。
8. 无法进行分期付款。
9. 客户有义务毫不延迟地向 VDK Products 报告所述或提供的付款明细中的错误。
10. 如果客户在及时支付发票方面违约，则根据法律规定客户已违约，无需进一步的违约证明。在此情况下，客户也有义务支付法定利息。到期应付金额的利息将从客户违约的那一刻起计算，直至全额付清。
11. 如果 VDK Products 由于客户未支付一张或多张发票而决定通过法律诉讼收取索赔，则除了第 8.10 条中提到的应付本金和利息，客户还必须赔偿所有合理的法律和司法外费用。法律和司法外费用赔偿之确定符合当时适用于司法外收取费用赔偿的有效决定。

第 9 条 交货

1. 如果订购的产品有库存，则将在 7-14 天内交货。如果订购的产品没有库存，则 VDK Products 将采用不同的交货期限。
2. 如果库存产品未在上述期限内交付，则客户将向 VDK Products 报告。VDK Products 将确保尽快交货，除非合理认为无法做到这点。
3. VDK Products 的逾期交货并非解除合同之有效理由。
4. 所有运输费用均应由客户承担。

第 10 条 保修

1. VDK Products 采用以下保修制度：
 - 如果提供产品后未滿 1 年，则 VDK Products 对所提供的产品或服务提供完整的保修。
 - 如果提供产品后过了 1 至 2 年，则 VDK Products 对所提供的产品或服务提供 75% 的保修。
 - 如果提供产品后过了 2 至 3 年，则 VDK Products 对所提供的产品或服务提供 50% 的保修。
 - 如果提供产品后过了 3 至 4 年，则 VDK Products 对所提供的产品或服务提供 25% 的保修。
2. 保修不适用于过了 4 年及更久的产品。
3. 如果缺陷完全或部分是由于不正确、不合格和不当使用，用于非预期用途或外部原因（比如但不限于火灾或水损坏）造成的，则保修不适用。
4. 如果产品已被第三方修改或维护，则保修也不适用。
5. 一般条款和条件中的保修条件不影响客户根据法律提出的保修索赔。
6. 保修范围不包括：
 - 不属于 VDK Products 责任和/或职责范围的事导致缺陷。
 - 产品使用不当导致的缺陷，包括由于清洁不当导致的涂层剥落。
7. 如果客户根据本保修提出索赔，则其有责任将缺陷产品运回 VDK Products。这些费用应由客户承担。
8. 如果 VDK 发现保修范围内的缺陷，则 VDK Products 将提供缺陷产品的维修或修理程序，并在适用的情况下提供替换产品。VDK Products 负责将新产品/维修过的产品装送给客户。

第 11 条 所有权的保留

1. VDK Products 提供的所有产品仍然是 VDK Products 的财产，只要这些产品尚未付款或未全额付款。
2. 如果由于规格或其他原因而失去 VDK Products 的所有权，则 VDK Products 保留以下权利：保留非占有性质押作为客户已经或将要欠给 VDK Products 的所有款项之担保。客户必须在 VDK Products 的首次请求时建立该非占有性质押。

第 12 条 退货

1. 产品可在收到后三十 (30) 天内免费退货，无需说明任何原因。客户支付的全部金额（包括运费）将在收到产品后十四 (14) 天内退还。
2. 在此期限之后，如果客户能够证明损坏发生在产品交付之时且并非由客户造成，则可免费退货。
3. 客户将负责在这三十 (30) 天内仔细处理所收到的产品。
4. VDK Products 保留针对所退回的已开封产品不作出或作出部分退款之权利。
5. 客户可以通过其选择的承运人退回产品。退货费用应由客户承担。
6. 如果客户希望退回订单，则客户必须从网站下载并填写退货单。客户必须向退运货物附上此表单。

第 13 条 责任

1. 客户负责提供履行合同所需的正确且有代表性的详情和信息。如果客户提供了不正确、不具代表性或不相关的详情，则 VDK Products 不对错误订单之类损害承担责任。

2. 本一般条款和条件的第 9 条第 1 款规定的交货条件只能大致指明。尽管 VDK Products 将尽一切努力满足交货期限，但其永不对超过所述期限的后果承担责任。VDK Products 超过交货期限并不赋予客户取消产品或拒绝接收或支付产品之权利，VDK Products 也没有义务向客户支付任何赔偿。
3. VDK Products 不对其聘请的第三方的错误或过失承担责任。通过采用 VDK Products 的服务，如果 VDK Products 聘请的第三方希望限制其责任，则客户授权 VDK Products 也代表客户接受该责任限制。
4. 根据本一般条款和条件第 9 条第 4 款，VDK Products 不对运输期间发生的任何产品损坏承担责任。
5. VDK Products 不对间接损害承担责任，包括但不限于后果性损害。
6. VDK Products 对网站上的任何错误不承担责任。
7. 对于本一般条款和条件第 14 条中预期的由不可抗力造成的未履行或未及时履行合同项下的义务，VDK Products 概不负责。
8. 针对第三方就服务提出的任何性质的任何索赔，客户将向 VDK Products 作出赔偿。
9. 如果 VDK Products 负有责任，则仅对客户因 VDK Products 明显未能履行其有关其服务的义务而实际发生、支付或遭受的直接损害赔偿金承担责任。
10. VDK Products 的赔偿责任仅限于保险公司承保和支付的金额。如果保险公司未赔付，或 VDK Products 未受保，则赔偿责任仅限于客户支付的金额。
11. 对于 VDK Products 的故意损害或故意轻率行为，本条所述赔偿责任限制不适用。
12. 本条规定并不排除由于法律条例而无法限制的责任。

第 14 条 不可抗力

1. 不可抗力指：VDK Products 无法控制或掌握的使合同的及时、完整或正确履行不再可能的所有外部原因。
2. 上条中预期的不可抗力还包括但不限于：第三方的过失、VDK Products 或第三方人员的生病、VDK 系统的严重中断、火灾、洪水、自然灾害、骚乱、战争或其他家庭骚乱。
3. 在发生不可抗力时，只要不可抗力有效，就会暂停遵守合同。
4. 如果不可抗力持续时间超过一个月，则双方有权利终止合同，无需法院干预。在此情况下，VDK Products 将偿还所支付的任何款项，减去 VDK Products 因合同而遭受的所有费用。

第 15 条 信息保密

1. 各方保证，将保持对从另一方收到的所有信息（其保密性是已知的或应该是已知的）进行保密。机密信息的收受方仅将其用于预期目的。如果信息被其中一方归类为机密信息，则在任何情况下均被视为机密信息。如果由于司法裁决、法律规定或为了正确履行合同而需要向第三方提供信息，则 VDK Products 不得扣留该等信息。

第 16 条 广告

1. 客户有义务在交货时或至少在收货后尽可能短的期限内自行检查或让他人检查产品。在检查产品时，客户必须检查所交付货物的质量和数量是否符合已确定的质量和数量。
2. 尊重合理和公平之要求，在首次检查期间可能发现的错误或差错，必须在接受服务后十四 (14) 天内以书面形式向 VDK Products 报告，并附上购买凭证，除非做到这点是不可能的或存在不合理的困难。
3. 其他投诉，包括在首次检查期间可能本应无法检测到的投诉，必须根据第 2 条中规定在一 (1) 个月内以书面形式向 VDK Products 报告。

第 17 条 知识产权

1. VDK Products 保留其根据版权法、商标权、品牌权和专利所享有的权利和权限。

2. 客户保证没有任何第三方权利阻止向 VDK Products 提供信息。如有任何诉讼依据此类提供、使用、处理、安装或合并侵犯了任何第三方权利之指控，则客户将向 VDK Products 作出赔偿。

第 18 条 投诉条例

1. 客户的任何投诉均必须以书面形式发送至 info@vdkproducts.com 或通过电话 013-5133617 进行报告。

第 19 条 VDK Products 的身份

1. VDK Products 已在商会注册，编号为 18035623，增值税识别号为 NL 8005.97.059.B01。VDK Products 成立于 De Sonman 21, 5066 GJ, Moergestel。
2. 可通过以下方式联系 VDK Products：通过电子邮件 info@vdkproducts.com 或通过网站 www.vdkproducts.com 以及通过电话 013-5133617。

第 20 条：适用法律和管辖法院

1. VDK Products 与客户之间的法律关系受荷兰法律管辖。
2. VDK Products 与客户之间产生的所有争议均应由位于布雷达的 Zeeland-West-Brabant 司法区的管辖法院予以解决。